

Odkaz pre starostu – z pohľadu (referentky) samosprávy

Mgr. Miroslava Kuracinová Valová, PhD.

Mestský úrad v Trnave



Čo je OPS a ako funguje?

- Je to vlastne jeden z „produktov“ Inštitútu pre dobre spravovanú spoločnosť – Slovak Governance Institute (SGI), Štúrova 3, 811 02 Bratislava. OPS nájdete na
- https://www.governance.sk/gov_project/odkazprestarostu-sk/,
https://www.governance.sk/gov_news/stiahni-si-aplikaciju-ktorou-zlepsujes-mesto-a-zaroven-zbieras-body/ (OPS má rôzne funkcie, zadávatelia môžu pomocou aplikácie nahlasovať stav riešenia podnetov, aj by to mali robiť, OPS má možnosť informovať aj mimo podnetov, ale tú samosprávu s vlastnou stránkou nevyužívajú)
- Inštitút SGI je nestranná, nezisková, mimovládna organizácia, ktorá sa neviaže na žiadnu ideológiu ani politickú stranu. **Cieľom Inštitútu SGI je demokratická, otvorená a kvalitne spravovaná spoločnosť založená na spolupráci a sebareflexii, umožňujúca slobodné napĺňanie potenciálu každého človeka.**
- Občania prostredníctvom aplikácie nahlásia podnet na jednotlivé mestá, kde ich spravujú dobrovoľníci, administrátori, ktorí podnet skontrolujú, či má náležitosti ako jasný popis problému, priložený obrázok, prípadne vďaka Googlu presnejšie na mape určia lokalizáciu problému. Admin podnet zverejní za svoju samosprávu na stránku www.odkazprestarostu.sk a pošle ho referentovi MsÚ, v Trnave mne.

Čo je OPS a ako funguje?

- Prvé 2 týždne je podnet v štádiu „Zaslané samospráve“, dovtedy je potrebné ho zodpovedať, čo mestá často riešia univerzálnou odpoveďou, že podnet bol priradený určitému odboru. V Trnave využívame univerzálnu odpoveď minimálne, len v čase dovoleník, podnety sa snažím zodpovedať čím skôr a čo najadresnejšie
- Ak je podnet zodpovedaný až po dvoch týždňoch, už je potrebný zásah administrátora, aby ho podľa odpovede „prepol“ do štádia „v riešení“ alebo ako „vyriešený“.
- Osobitnú kategóriu tvoria podnety „uzavreté“, to sú také, ktoré nemôžeme zákonne vyriešiť podľa vôle občanov, resp. na ne ako samospráva ani nemáme dosah, čo však vždy odôvodníme.
- Aj podľa podnetov vidieť, že väčšina občanov nepozná legislatívne možnosti samosprávy, dokonca ani jej fungovanie, napr. že je rozdiel medzi voleným mestským zastupiteľstvom a primátorom a mestským úradom, od ktorého je očakávaný výkon, ale na základe rozpočtu alebo rôznych politických rozhodnutí schválených MZ.

Čo je OPS a ako funguje?

- V čom spočíva moja práca: podnet mi príde do mejlu, otvorím, pozriem, identifikujem odbor, ktorému problém patrí, pošlem referentovi, ktorý to má v kompetencii a zároveň na vedomie jeho vedúcemu, keď som to neodhadla správne (napríklad neviem, či je chodník ešte v záruke a patrí na OIV, alebo patrí ODaKS), napíšu mi a pošlem inam. (OÚRaK rieši hoaxy...)
- Okrem našich odborov a inštitúcií ako Správa kultúrnych a športových zariadení, aktivizační pracovníci, mestská polícia, komunikujem aj priamo s niektorými firmami ohľadom ich majetku (*UPC; Tavoš, a. s. (ukradnuté poklopy); ZSDIS a iné, iba veci mimo rozpočtu mesta, ten si musia striechnúť iní*), čím sa snažím hlavne odbremeniť kolegov na jednotlivých odboroch.
- PODĽA ZÍSKANÝCH INFORMÁCIÍ DÁVAM ODPOVEĎ NA STRÁNKU OPS.
- Podľa stránky www.odkazprestarostu.sk striehnem riešenie jednotlivých podnetov, urgujem kolegov („kápo“), zverejňujem aktuálne informácie...
- Niekedy zisťujem stav riešenia podnetov v teréne a zverejňujem za MsÚ.

OPS v Trnave

- Tak ako všade inde rieši hlavne stav komunikácií, zelene, parkovanie (vraky), neporiadok (skládky, stojiská, rozfúkané smeti).
- OPS v Trnave v roku 2011 zriadil súčasný primátor JUDr. Peter Bročka LL.M. ako aktivista. Bol jedným z administrátorov (dobrovoľníkov), po jeho zvolení za primátora v roku 2014 prevzal jeho povinnosti Ing. Matúš Gallia.
- Jeho úlohou je aj sledovať plnenie podnetov, čiže obchádza mesto a fotí urobené aj neurobené (samosprávou prisľúbené) riešenia, to znamená, že „aktualizuje podnety“, čo sú veľmi dôležité informácie aj pre mňa; prepína za vyriešené (aj vtedy, keď sa to ku mne nedostane), neriešené, v riešení, uzavreté, stará sa o „iný subjekt“.
- Aj jemu vďačíme ako samospráva za úspechy v „súťaži samospráv“ o **Zlaté vedro Milana Capáka**, ktoré sme za 2017 získali ako najvyššie ocenenie zo samotného SGI ako samospráva nad 20 000 obyvateľov v kategórii **Komunikácia** aj v kategórii **Riešenie podnetov**.

To sme my a naše Zlaté vedrá Milana Capáka za roky 2015 a 2017.

Rok 2016 nebol SGI vyhodnotený, predtým sa Trnava umiestnila na 1. mieste v roku 2012 a 2014, v roku 2013 sme tiež boli na druhom mieste za komunikáciu a treťom za riešenie podnetov, vtedy ešte Trnava nemala na OPS samostatnú referentku, zvládal to Úsek komunikácie a marketingu spolu s príslušnými odborníkmi zodpovednými za realizáciu.



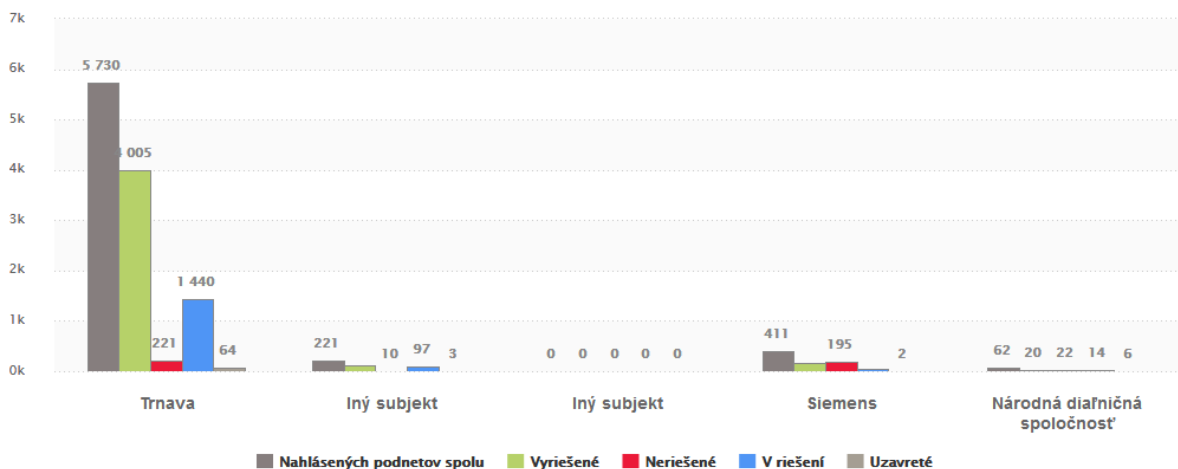
Kto som ako referentka OPS

- Na konkurze boli hlavnou podmienkou komunikačné schopnosti, teda test zo slohu a výborného zvládnutia slovenského jazyka.
- Doteraz som pracovala ako PR (lektorka, editorka atď.) v kultúrnych inštitúciách a ako pedagogička.
- Od 1. 7. 2016 som sa stala na polovičný úväzok prvou referentkou OPS na Slovensku v rámci samosprávy, a to pre veľké množstvo podnetov prichádzajúcich od občanov.
- Pracujem na Úseku komunikácie a marketingu v Kancelárii primátora MsÚ Trnava. Moje miesto vzniklo preto, že:

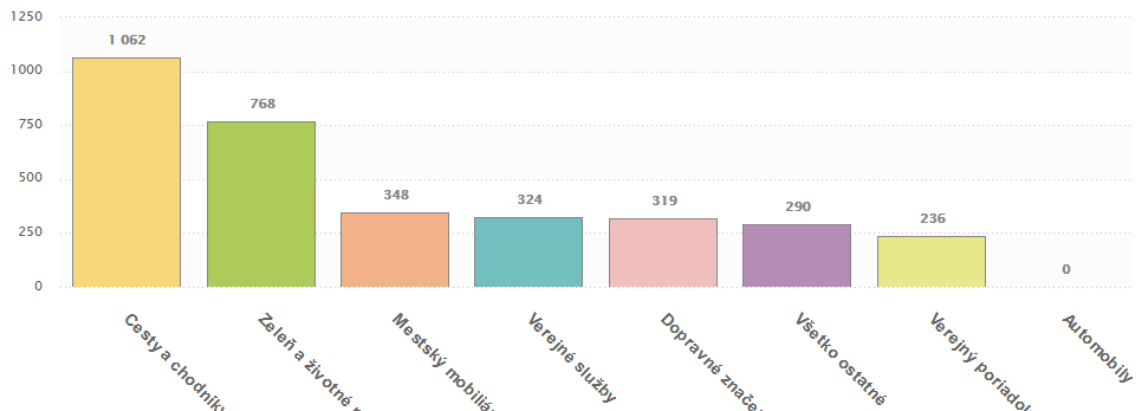
Čo je veľa, to je moc *alebo* Štatistika:

Celkové štatistiky mesta Trnava od roku 2011

Počet nahlásených podnetov a počet podnetov podľa stavu riešenia



Počet prijatých podnetov podľa kategórie



Nárast podnetov od 2011 do 10. 4. 2019

- 2011 – 9, vyriešených 9, prvý podnet prišiel
- 2012 – 55, vyriešených 53, v riešení 2
- 2013 – 424, vyriešených 370, v riešení 40, neriešených 11
- 2014 – 584, vyriešených 498, v riešení 69, neriešených 14
- 2015 – 950, vyriešených 787, v riešení 159, neriešených 1
- 2016 – 920, vyriešených 769, v riešení 145, neriešených 4
- (zdanlivý pokles je spôsobený prepnutím na „iný subjekt“)
- 2017 – 1017, vyriešených 741, v riešení 225, neriešených 29
- 2018 – 1427, vyriešených 662, v riešení 642, neriešených 96
- 2019 – 344, vyriešených 116, v riešení 158, neriešených 64
- (ak chýba niečo do súčtu, ide o uzavreté podnety)

Čo nárast podnetov znamená ako signál pre samosprávu? *(kvízová otázka)*

- A) občania OPS stále viac dôverujú, preto ho aj stále viac využívajú;
- B) Trnava má oveľa viac problémov ako ostatné mestá a OPS to zrkadlí;
- C) ľudia majú problémy a nevedia, na koho sa majú obrátiť, tak využívajú možnosť „rýchleho riešenia“ prostredníctvom aplikácie (v tejto odpovedi sú zohľadnené rôzne typy frustrácie, za ktoré to musí niekto „zlíznuť“, napr. samospráva).
- *(C je správne)*

Prečo Trnavčania využívajú OPS

- 1. Chcú urobiť z Trnavy lepšie miesto pre život a sú pritom ochotní zísť do úplných detailov:

Ulica Študentská-rozvodné siete-nebezpečný kábel

Zodpovednosť za riešenie: Trnava



Nástroje pre samosprávu

- Odpovedať
- Označiť nesprávne
- Kontaktovať
- Vytlačiť
- Zobraziť sekciu

Stav riešenia podnetu

V riešení

Mapa

Report a problem

Mestská časť: Stred

Ulica: Ulica Študentská

Kategória problému: rozvodná sieť

Sledovať riešenie podnetu

Chcete byť informovaní o vývoji podnetu? Prihláste sa

Odpoveď samosprávy

24. január 2019

Dobrý deň,

s podnetom sme sa obrátili na spoločnosť Západoslovenská distribučná, a. s., ktorá po prešetroení požiadavky a na základe vyjadrenia zodpovedného pracovníka zadala spolupracujúcej firme zákazku na obnovu výstražnej tabuľky. Podľa vyjadrenia spoločnosti Západoslovenská distribučná, a. s., ba myli byť práce na výmene/obnove tabuľky zrealizované do konca mesiaca február 2019.

Kto? Západoslovenská distribučná, a. s.

Kedy? marec 2019

Mestský úrad v Trnave

Považujete odpoveď samosprávy za postačujúcu?

Áno (1) Nie (0)

Pavol28

02. apríl 2019



Prečo Trnavčania využívajú OPS

- 2. niekto predsa musí byť zodpovedný za ich problém! *(na železnici hučia vlaky, na štadióne sa hrá futbal, alebo: „za minulého vedenia tie potkany také agresívne neboli“)*

Ulica Športová-Cesty a chodníky-iné

Zodpovednosť za riešenie: Trnava

Uzavierka miestnej komunikácie počas konania medzinárodného futbalového zápasu Slovensko - Maďarsko

Z dôvodu konania medzinárodného futbalového zápasu Slovensko - Maďarsko sa uskutoční uzavierka miestnej komunikácie na Športovej a Kollárovej ulici.

Druh uzávierky: úplná – na ulici Športová čiastočná - na Kollárovej ulici, počas ktorej budú zabrané iba parkovacie miesta pod tribúnou City Arény.

Doba uzávierky: od 08.00 h. dňa 20. 03. 2019 do 24.00 h. dňa 21. 03. 2019

Úsek a dĺžka uzávierky: Úplná uzávierka na Športovej ulici bude od križovatky s ulicou Dolné Bašty po križovatku s ulicou Kollárovou, dĺžka uzavretého úseku cca 230 m. Na Kollárovej ulici budú uzavreté parkovacie miesta, ktoré budú vyznačené prenosným dopravným značením.

Popis a dĺžka obchádzky: Obchádzková trasa bude vedená z ulice Dolné Bašty cez Halenársku ulicu okolo amfiteátra, na Hilboku ulicu a Kollárovu ulicu. V opačnom smere z ulice Dolné Bašty cez Halenársku, na Holého ulicu a Jerichovu ulicu na Rybníkovú ulicu. Na

Nástroje pre samosprávu

Odpovedať na podnet

Označiť nesprávnu zodpovednosť

Kontaktovať administrátora

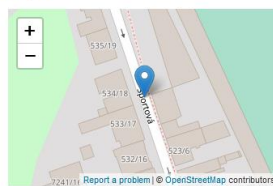
Vytlačiť podnet

Zobraziť sekciu pre samosprávu

Stav riešenia podnetu

Uzavretý

Mapa



Mestská časť: Stred

Ulica: Ulica Športová

Kategória problému: Cesty a chodníky – iné

Sledovať riešenie podnetu

Chcete byť informovaní o ďalšom vývoji podnetu? **Príhlašte** a sledujte jeho riešenie.



Aj cez jarmok do mňa skákal do mňa jeden policajt. A niekto povie, že to len pár ľudí tam býva, že to je nič. Ale keď dane platíme, vtedy to nie je nič.

51 Nahlásiť



Silvia Kubišová

18. marec 2019

Uzavretý podnet? A čo ste vyriešili? Neriešite vôbec nič už 4 roky napriek opakovaným žiadostiam. Stále sa len vyhovárate raz na políciu raz na sfz. Prečo im neprikážete prenosové vozy odstaviť na bývalom masťnom štvorci? Prečo kóli prístupu k bráne na kollárovej ulici zaberajú všetky parkovacie miesta? Pred bránou sú predsa len 2 miesta. Dokážete vôbec urobiť niečo aby ste neobmedzovali ľudí, z ktorých daní žijete alebo len dookola opakovať 1 vetu už 4.rok? V koho záujme vôbec konáte?

55 Nahlásiť



Micro

18. marec 2019

Poplatok za zaujatie verejného priestranstva a parkovísk bol uhradený?

53 Nahlásiť



Odpoveď samosprávy

20. marec 2019

Dobrý deň,
ospravedlňujeme sa občanom za nekorektné informácie. O záber verejného priestranstva požiadal Slovenský futbalový zväz (SFZ), nie KZ PZ SR, ako sme pôvodne informovali, za čo sa ospravedlňujeme aj občanom, aj KZ PZ SR.
SFZ uhradil aj poplatky spojené so záberom verejného priestranstva. Dobrou správou je, že po dobudovaní futbalového štadióna v Bratislave sa medzinárodné zápasy presunú tam a v Trnave sa budú podujatia obmedzujúce pohyb našich občanov konať v oveľa menšej miere.

Mestský úrad v Trnave



Silvia Kubišová

20. marec 2019

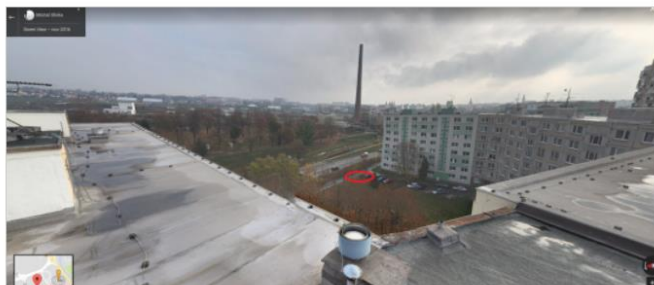
Takže uradník zverejnil podnet, ktorý hneď uzavrie s nepravdivou informáciou. Potom sa za nepravdu informáciu ospravedlnil. V poriadku, pomyliť sa môže každý. Zie sa nestalo prvýkrát, že uradník, resp. zamestnanec mesta podal nespravnu informáciu.....

Prečo Trnavčania využívajú OPS

- 3. uvažovanie „panelákových“ ľudí: moja zodpovednosť končí prahom môjho bytu; volil som ťa, tak mi uprac (*ohorky, šachty*)

Jama

Zodpovednosť za riešenie: Trnava



Filip

28. októbra 2017

Dobry den,
hned vedla cesty/chodnika, za zadnym vchodom A. Kubinu 25, sa nachadza pomerne hlboka jama.
Teraz este aj prikryta listim a zle viditelna. Mohlo by do nej spadnut dieta, alebo auto kolesom. Bolo by
mozne ju odstranit? Hned vedla sa nachadza poklop kanalu, mozno to ma suvis. Foto bohuzial nemam,
ale nasiel som pohlad zo strechy google view. Dakujem.



0 hlasov



Chcem pomôcť

Priložte ruku k dielu. K riešeniu tohto podnetu môžete prispieť aj Vy.



Odpoveď samosprávy

29. október 2017

Dobry den,
ďakujeme Vám za podnet. Pridelíme ho na vybavenie Odboru dopravy a komunálnych
služieb a o jeho ďalšom riešení Vás budeme informovať.



Musim povedat, ze som velmi sklamaný. Bol som vasu "pracu" skontrolovat. Ak by som to
spravil v sukromnej firme cakala by ma asi zrazka zo mzdy. Vid. foto.



Filip

22. september 2018

Na zaklade aktualizacie, by som rad poprosil o zrusenie podnetu ako "vyriesny" na "kaslema
na to, dolamte si nohy" Dakujem.

[Nahlasit](#)



Odpoveď samosprávy

24. september 2018

Dobry den,
situácia sme rozhodne niekoľkokrát riešili, zverejňujeme súhrn vykonaných činností:
Na základe podnetu sme jamu dvakrát zasypali zeminou, ktorá sa hneď prepadla.
Presne 25. 6. 2018 sme posielali list na Trnavskú vodárenskú spoločnosť, a. s., lebo sa
prepádli dve jamy, obe presne na ich trase potrubí.
Po 20. 7. 2018 sme dostali vyjadrenie z Tavošu, podľa ktorého jamy zasypali a k ich vzniku
sa vyjadrili, že na ich zariadení poruchu nemajú.
Zo strany mesta nevieme viac prispieť k vyriešeniu podnetu. Môžu k tomu však prispieť
samotní občania, keď sa obrátia na svojho bytového správcu, aby opätovne upozornil
Trnavskú vodárenskú spoločnosť, a. s., na tento problém. V tomto prípade ide totiž o
prípoky, ktorých nevyhovujúci stav by mali riešiť občania/vlastníci bytov prostredníctvom
svojho správcu.

Odbor dopravy a komunálnych služieb

Považujete odpoveď samosprávy za postačujúcu?

Áno (1)

Nie (0)



Filip

24. september 2018

To som zvedavy co mi odpise Tavoš. Lebo ako pisete v odpovedi, tak Tavoš podľa nich
ziadnu zavadu neviduje. Cize je vsetko v poriadku.

Prečo Trnavčania využívajú OPS

- 4. atavistický postoj: starosta = primátor = richtár = der Richter = sudca – v minulosti mal hlavný volený predstaviteľ mesta zároveň súdnu právomoc, ale dnes už skutočne nerozhoduje o tom, kto komu ukradol sliepku... (*Pane prezidente, vy to pochopíte...*)
- 5. nástroj priamej demokracie – každý sa môže vyjadriť ku všetkému, čomu nerozumie, a čím tomu menej rozumie, tým sa radšej vyjadrí.
- Príklady:



Rasto
11. septembra 2018

Je povolené monitorovať verejné priestranstvo súkromnou kamerou, parkovisko vo vnútri komplexu 1 poschode vid fotky



0 hlasov

Chcem pomôcť
Priložte ruku k dielu. K riešeniu tohto podnetu môžete prispieť aj Vy.



Odpoveď samosprávy
21. september 2018
Dobrý deň,
ide o problematiku, ktorá nespadá do kompetenci mesta. Pre viac informácií si pozrite napr odkaz: https://dataprotection.gov.sk/ucou/sites/default/files/imu_1_2014_monitorovanie_priestoru_prislusneho_verejnosti_zmena_k_18_april_2016.pdf
Mestská polícia mesta Tmava

Didi
15. marec 2019



Ulica Hospodárska-Verejný poriadok-iné

Pekný deň prijem. Vzhľadom na to, že už tu padla táto otázka, ale problém je do súčasnosti v riešení, chcem sa spýtať, či je možná kamerová verejná priestranstvo súkromnou kamerou fyzickej osoby? Nedochádza k porušovaniu Zákona o ochrane osobných údajov? Aby niekto sledoval koľko kolečiek prejde okolo číňaku, kde zaparkujem auto, ako ho zaparkujem, či venčím psa, kde sa vyciká a keď nemá doma čo robiť, si to vyhodnocuje, sa mi zdá už celkom veľký záisah do súkromia. Ďakujem veľmi pekne za odpoveď.

Odpoveď samosprávy
08. apríl 2019
Dobrý deň,
riešenie podnetu nie je v kompetencii Mesta Tmava. V dokumente priloženom v predchádzajúcej odpovedi sú odvolávky na zákony, ktoré presne určujú vlastnictvo a použitie kamerového systému, a tiež zákony dbajúce o dodržiavanie GDPR pri použití priemyselných kamer. Po ich preštudovaní môžu občania postupovať v zmysle príslušných paragrafov v súlade so zákonom pri požiadavke na odstránenie príslušnej kamery.

Mestský úrad Tmava

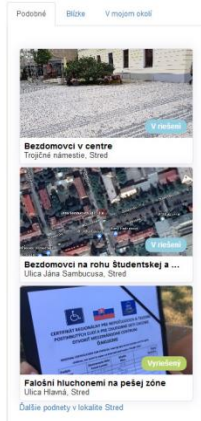
Stav riešenia podnetu
Uzavretý



Mestská časť: Stred
Ulica: Ulica Hospodárska
Kategória problému: Verejný poriadok – iné

Sledovať riešenie podnetu
Chcete byť informovaní o ďalšom vývoji podnetu? **Príhlašte** a sledujte jeho riešenie.

Podobné podnety



Ga Lala
06. februára 2019

Dobrý den,
z akeho dôvodu sa ponechali na pospas osudu okrasne kapriky v jazierku? Ryby doslava zamrzli alebo sa udusili pod hrubou vrstvou ľadu! Ryb je škoda, ako aj akýchkoľvek do budúcnosti. O jazierko je mizerna starostlivosť a plus vycinanie zial primitívov Chodim okolo denne.



1 hlasov

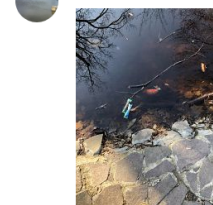
Chcem pomôcť
Priložte ruku k dielu. K riešeniu tohto podnetu môžete prispieť aj Vy.



Roman Šramek
08. február 2019
Ja som presne dával podnet o takomto čase minulý rok že sú tam uhynuté ryby a odpoveď z mesta bola že žiadne ryby sa tam nenachádzali.

+4 Nahlašiť

Mario Hornik
18. február 2019



Park Janka Kráľa-Mestský mobiliár-iné

Po rozmrznutí ľadu sa opat ukázalo ako krásne sa starate o mestský mobiliár.
Bordel v jazierku uhynute drahe okrasne ryby (tie sa mali odloviť podľa mojego názoru na jesen a jazierko nechať vypustené do jari)

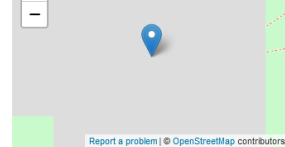
Ga Lala
05. marec 2019

Smutne, že sa o to kompetentný nezaujímajú. Samozrejme v meste hrajú prim úplne ine záležitosti, ako znečistenie jazierka a zbytočne pozdochynane okrasne kapriky. Veľká škoda, nakoľko to má človek denne pred očami. Ďakujem aspon za posunutie.

-1 Nahlašiť

Odpoveď samosprávy
26. marec 2019

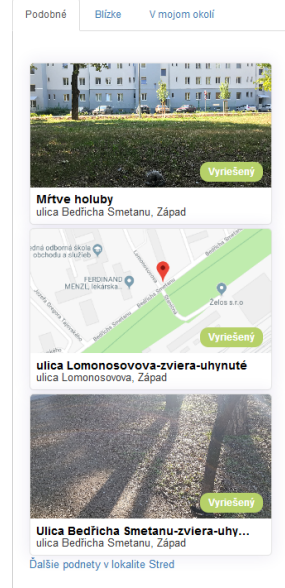
Dobrý deň,
jazierko v teplem období napúšťame vodou, ale už viac rokov do neho ryby neosádzame z dôvodu nevhodného prostredia (príliš plytká a vybetónovaná, teda nedostatočne pôvodná plocha a pod.). Preto sa o ne nestaráme ani kŕmením, ani ich výlovom či iným spôsobom v zimnom období. Ryby nám do jazierka zrejme nasadzujú občania, ktorým prerástli možnosti v domácom chove, preto by sa o ne mali aj starať. Rozhodne však nenesieme zodpovednosť za ich úhyn v zimnom období.



Mestská časť: Stred
Ulica: Park Janka Kráľa
Kategória problému: zvierá – uhynuté

Sledovať riešenie podnetu
Chcete byť informovaní o ďalšom vývoji podnetu? **Príhlašte** a sledujte jeho riešenie.

Podobné podnety



Výhody OPS pre samosprávu

- **KONTROLA** v dobrom aj zlom:
- referenti MsÚ poznajú mesto ako svoju dlaň, ale nemôžu vedieť o každej zrazenej mačke;
- nahlasovanie poškodených značiek či pokazeného verejného osvetlenia, poškodených ihrísk, výtlkov, havarijného stavu zelene či nelegálnych skládok...
- kontrola práce dodávateľských firiem, ktorú sami nedokážeme personálne zabezpečiť: výsypy košov, čistota stojísk po výsype kontajnerov, kosenie, stav zelene atď., čiže máme v meste bezplatných agentov;
- takisto nám OPS poskytuje **možnosť informovať o procesoch**, ktoré vedú k výsledku očakávanému od občanov – zvlášť na podnety s dikciou „daj nám hneď“.



 **majo**
30. októbra 2016

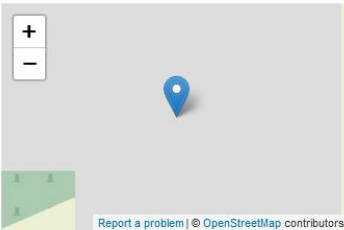
Na cintoríne Kamenná cesta, je pri zadnom plote (od depa) narazený stožiar.
Lampa hrozí pádom, čím môže niekoho zranit', najmä v tomto čase zvýšeného počtu chodcov.

PS: prečo "majú" auta povolený vjazd na cintorín? Kontroluje to niekto?

Stav riešenia podnetu

Vyriešený

Mapa



Mestská časť: [Západ](#)

Ulica: [Kamenná cesta](#)

Kategória problému: Verejné služby

Sledovať riešenie podnetu

Chcete byť informovaní o ďalšom vývoji podnetu? [Prihláste](#) a sledujte jeho riešenie.



 **majo**

02. november 2016

2.11. večer žiadna zmena!

[Nahlásiť](#)



Odpoveď samosprávy

07. november 2016

Dobrý deň,
rozsah poškodenia stožiaru preverili pracovníci správcu verejného osvetlenia, poškodenie nie je v takom rozsahu, aby bola potrebná jeho výmena, postačí stožiar vyrovnať. Svetidlo sme objednali, dodacia lehota bude cca 4 týždne, podľa termínu dodania bude svetidlo opravené v decembri 2016.

Odbor dopravy a komunálnych služieb

Považujete odpoveď samosprávy za postačujúcu?

[Áno \(0\)](#)

[Nie \(0\)](#)



Odpoveď samosprávy

24. november 2016

Dobrý deň,
zasielam doplnujúcu informáciu - oprava poškodeného stožiaru a montáž nového svetidla bola ukončená 23. 11. 2016.

Odbor dopravy a komunálnych služieb

Považujete odpoveď samosprávy za postačujúcu?

[Áno \(0\)](#)

[Nie \(0\)](#)

 **Matúš G**

30. november 2016



Uloženie urny na cintoríne
Kamenná cesta, Západ
[Ďalšie podnety v lokalite Západ](#)

Úskalia OPS pre samosprávu

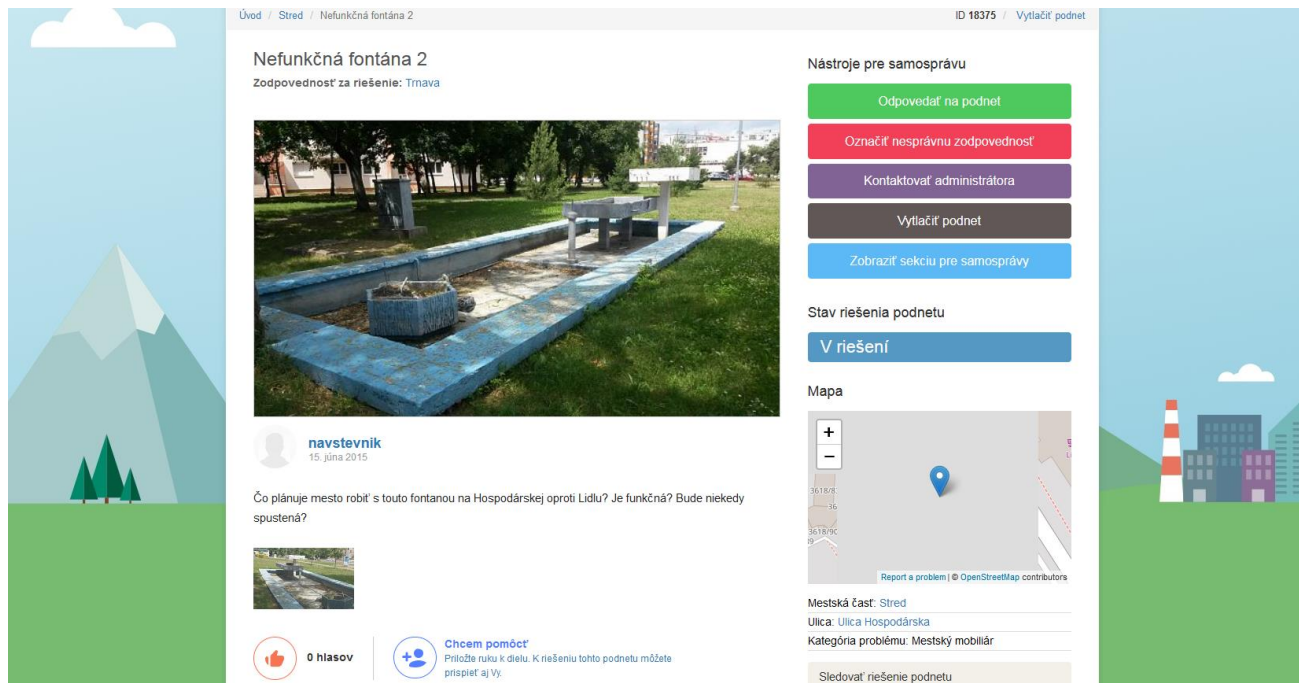
- **ROZPOČET:**
- keby sme aj chceli riešiť úplne každý podnet, nie je to možné z hľadiska finančných i personálnych kapacít (OPS je svojím spôsobom „hasenie“, nemôžeme celý rozpočet minúť na hasiace prístroje);
- opravy sú najčastejšie hradené z bežných výdavkov, to znamená, že čo podľa niekoho vyzerá v grafe rozpočtu ako „výplaty úradníkov“, to sú aj opravy ciest a chodníkov, údržba zelene a pod.;
- referenti musia zároveň kontrolovať rozloženie financií na jednotlivé mestské časti (VMČ).

Úskalia OPS pre samosprávu

- **ZAHLTENOSŤ:**
- drvivá väčšina podnetov dopadá na Odbor dopravy a komunálnych služieb, ktorý nemá nekonečné možnosti na ich riešenie, aj keď k podnetom pristupuje zodpovedne a individuálne (jamy a výtlky sa posudzujú podľa miery poistného rizika, stav nahlásenej zelene sa preveruje atď.)
- nad určité množstvo podnetov už nedokáže referent popri svojej bežnej agende na OPS reagovať (preto to, pochopiteľne, niektorí ani nerobia, keďže v tom nevidia žiadne benefity pre mesto ani svoj plat)

Úskalia OPS pre samosprávu

- **KOMUNIKÁCIA** (od občanov):
- bežný tón „ste platení z mojich daní, tak robte!“
- výrazne k tomu prispieva ANONYMITA používateľov!
- celkovo klesá úroveň ČÍTANIA S POROZUMENÍM!



**Odpoveď samosprávy**

20. september 2016

Dobrý deň,
mesto plánuje postupne upraviť všetky dvory pozdĺž Hospodárskej ulice. Niektoré sú už navrhnuté na riešenie do rozpočtu na rok 2017. V prvom stupni riešenia sa počíta so spracovaním projektovej dokumentácie, v nasledujúcich rokoch potom aj s realizáciou. Čo sa týka fontány, máme informácie o jej vážnejšom konštrukčnom poškodení, ako ste si už mohli prečítať, takže ju momentálne nevieme sprevádzkovať. Vodný prvok však na tomto mieste plánujeme zachovať - či už opravou existujúcej fontány, alebo vybudovaním novej.

Odbor územného rozvoja a koncepcií

Považujete odpoveď samosprávy za postačujúcu?

Áno (0)

Nie (0)

**Martin**

17. september 2017



Schátralá fontána

Bývam blízko cukrováru. Táto fontána oproti cez križovatku je už ozaj v zdevastovanom stave. Stálo by za to, ju opraviť. Alebo miesto nej tam dať zopár stromkov a kričkov.

**Roman**

14. apríl

**Odpoveď samosprávy**

04. máj 2018

Dobrý deň,
ako sme uviedli v odpovedi vyššie, Mesto Trnava plánuje postupne renovovať všetky dvory na Hospodárskej ulici v smere od železničnej stanice. V tejto lokalite sa počíta pri renovácii aj s vodným prvkom, ale do existujúcej fontány sa pravdepodobne už nebude investovať, keďže má poškodený bazén a išlo by tak o nevhodné nakladanie s verejnými prostriedkami. Prosíme občanov o trpezlivosť pri riešení tohto podnetu.

Mestský úrad Trnava

Považujete odpoveď samosprávy za postačujúcu?

Áno (0)

Nie (0)

**navstevnik**

03. august 2018

Len nech by sa takato odpoveď o trpezlivosti od občanov objavila za byvaleho vedenia to by bolo atakov od chlapcov z LT. Už aj by si ju isli adoptovať a kritizovali by že mesto nič nerobí

Ale odrazu treba troezlivosť občanov

Nahlásiť

**Patrik Rožnovský**

17. marec 2019



Ulica Kalinčiakova-socha, pamätník-poškodená

Dobrý deň chcem sa spýtať ako je natom táto fontána na Hospodárskej bola by jej škoda ju nechať takto plánuje sa jej rekonštrukcia?

Rady pre samosprávy používajúce OPS (chystajúce sa používať OPS)

- Aj negatívna odpoveď je odpoveď; žiadna samospráva NAOZAJ NEMÁ KÚZELNÚ PALIČKU, aj keď to občania nechcú vziať na vedomie;
- Občan nie je Pán Boh – netreba sa v odpovediach obávať odvolávať na strategické dokumenty a ich napĺňanie, aj keď sa ešte len tvoria (napr. parkovacia politika);
- Vždy kontrolovať „presvedčivé“ podnety (rozčúlená otázka, kedy bude vypílený odsúhlasený strom, pri čom na ten strom nebolo vydané povolenie na výrub);
- Pokojne v odpovedi „presúvajte zodpovednosť“ na jednotlivé poslanecké výbory mestských častí – poslanec je volený pre danú časť mesta, aby zastupoval jej občanov, mal by poznať jej problém (*lavičky, ihriská, zeleň, kto to vlastne chce a nechce, čo (ne)realizovať...*);
- OPS môže byť mostíkom pre verejnú diskusiu, ale, žiaľ, často sa stáva prehliadkou osobných a politických frustrácií občanov (*volil som ťa, ale už nebudem*, a v Trnave obľúbená téma: *keby to bol cyklochodník, už je to urobené...*, hejty v diskusiách, psychologický profil sťažovateľa).

Záver

- Sem-tam sa nájde aj **pod'akovanie** za vyriešenie podnetu, ale častejšie u tých, ktorí používajú OPS príležitostne, ako u chronických sťažovateľov.
- Samosprávu (teda zamestnancov MsÚ) tiež vždy poteší, keď sa niečo podarilo k spokojnosti občanov, aj preto mám svoju prácu celkom rada.
- Netreba sa báť, každé mesto má aj spokojných občanov, ale tí zväčša nechodia na OPS.
- Naozaj **je pre samosprávu dobré** vedieť, kde ju „päta tlačí“, a **mať možnosť informovať o procesoch**, ktoré vedú k vyriešeniu problému občanov, ale je to vec nesmiernej trpezlivosti (na oboch stranách), dobrej komunikačnej zručnosti samosprávy a pevných nervov. (FB – vďaka nemu tento rok zimnú údržbu takmer neriešil OPS, www.trnava.sk)

Posunutie futbalovej bránky

Zodpovednosť za riešenie: [Tmava](#)



david

21. apríla 2017

Dobrý deň, v mene rodičov, ktorí využívajú tieto futbalové bránky k hre s deťmi, Vás chcem požiadať o posunutie bránky.

Pred bránkou je nerovný povrch (jama), ktorá spôsobuje pády detí pri hre.

Ďakujeme



Nástroje pre samosprávu

Odpovedať na podnet

Označiť nesprávnu zodpovednosť

Kontaktovať administrátora

Vytlačiť podnet

Zobraziť sekciu pre samosprávu



K náprave stále neprišlo. Treba tam navoziť zeminu, zarovnať jamu, utlačiť zeminu a vysadiť trávnu. Možno dať 4 koly a pásu, ale moc sa tam aj tak teraz hrať nebude a na jar to bude hotové.



Zuzana

20. marec 2019



Ulica Vladimíra Clementisa-detské ihrisko-potrebná údržba

Jedná sa o trávnaté futbalové ihrisko na Družbe za domovom sociálnych služieb. Chcela by som sa spýtať, či by nebolo možné pred tou bielou bránou naviesť zeminu a vyrovnať terén, nakoľko výškový rozdiel v tej jame oproti zvyšnému povrchu môže byť aj 30 cm. Občas tam hrávam so synom futbal a hrať pred bránou v takej jame je dosť nepríjemné. A ešte sa chcem spýtať, či by nebolo možné na bránky osadiť sieťky, ale to už by som asi chcela príliš veľa, či? Vopred ďakujem za odpoveď.



Odpoveď samosprávy

22. marec 2019

Dobrý deň,
dnes, 22. 3. 2019, sme zadali spolupracujúcej firme požiadavku na obstaranie siete. Taktiež sa pokúsia v čo najväčšej miere vyrovnať terén a zasiať tam trávové osivo. Samozrejme, tráva potrebuje vzísť, aby spevnila povrch pri bránkach, preto prosíme občanov, ktorí používajú toto ihrisko, aby ho po úprave terénu a vysiatí trávy niekoľko týždňov nepoužívali. V opačnom prípade by bola investícia do ihriska úplne zbytočná a problém by sa zbytočne opakoval.

Kto? Odbor dopravy a komunálnych služieb

Odbor dopravy a komunálnych služieb

Ďakujem za pozornosť.