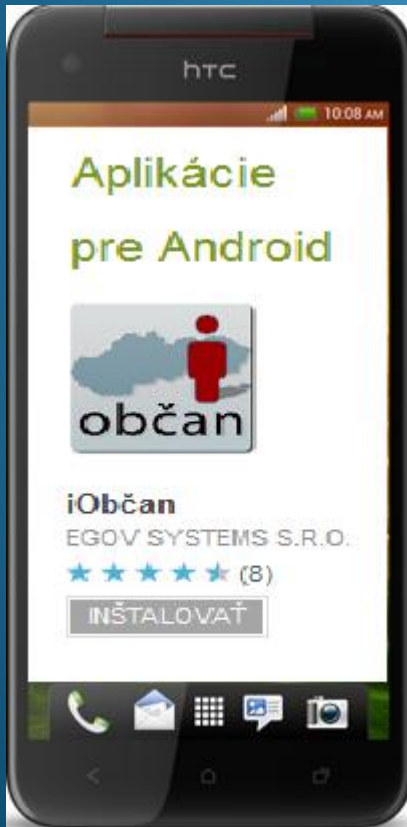
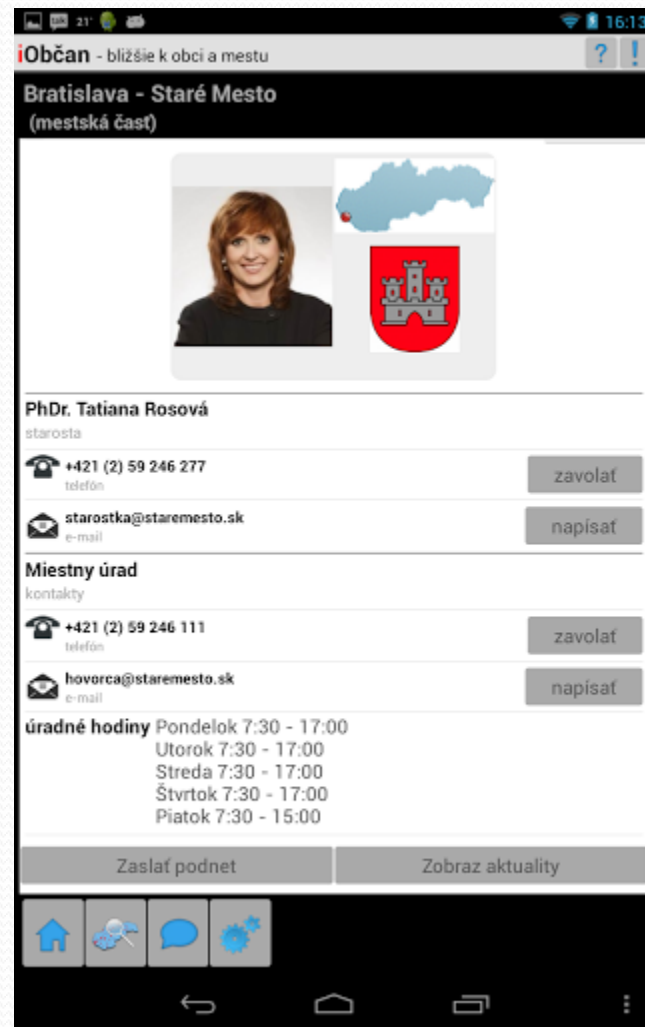


Mobilná aplikácia iObčan a reálne procesy v samospráve



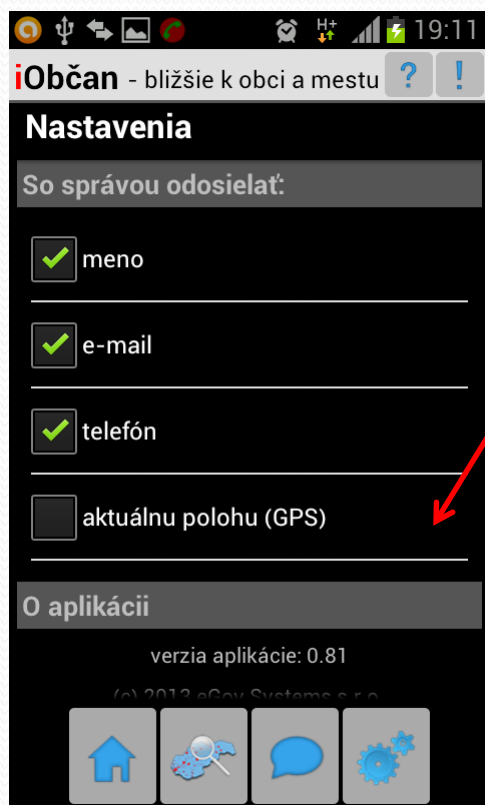
Funkčnosť

- ✓ **zobrazenie adresy úradu obce / mesta** na detailnej mape (Google maps)
- ✓ **výber obľúbených samospráv ("moje obce")**, z ktorých chcem prednostne sledovať aktuality alebo mať "na jeden klik" dostupné údaje
- ✓ **základné údaje o každej samospráve** - starosta / primátor, úrad, adresa, telefón, www, otváracie hodiny úradu (obsah môže byť / by mal byť aktualizovaný priamo príslušnou samosprávou), orientačná lokalita obce v rámci Slovenska
- ✓ **zoznam všetkých obcí, miest a samosprávnych krajov** na Slovensku (databáza portálu eGov.sk)
- ✓ **správa zaslaných podnetov úradom na portáli eGov.sk** (správcom je samospráva), zaslanie informácie o vybavení podnetu priamo občanovi, možnosť zverejnenia podnetov na portáli
- ✓ prístup priamo na portal.eGov.sk
- ✓ **nahlásenie chyby** alebo pripomienky k funkčnosti aplikácie (priamo alebo prostredníctvom e-mailu)



Funkčnosť

- ❑ nájdenie a zobrazenie najbližších obcí / miest (GPS) - nájdenie obce "**kde sa práve nachádzam**" a ktorá je príslušná napr. pre nahlásenie výtlku na ceste alebo čiernej skládky



Aj keď používateľ nechce hlásiť svoju polohu, aplikácia zdržuje ostatné funkcie tým, že „Zisťuje aktuálnu polohu“



Funkčnosť

- ❑ najnovšie aktuality publikované mestom (aktuality na portal.eGov.sk, RSS)
- ✓ zaslanie reakcie na publikovanú aktualitu



Aktuality sú publikované len „nové“, bez kategórií a nacielené.

Prerušenie dodávky elektriny by ma zaujímalo len na našej ulici

Oznam o zásielke pre p. Nevrlu nie je zaujímavý pre každého.

To isté mám už cez RSS - ak to nie je automatizované, pribudla MÚ len ďalšia práca

www.stupava.sk

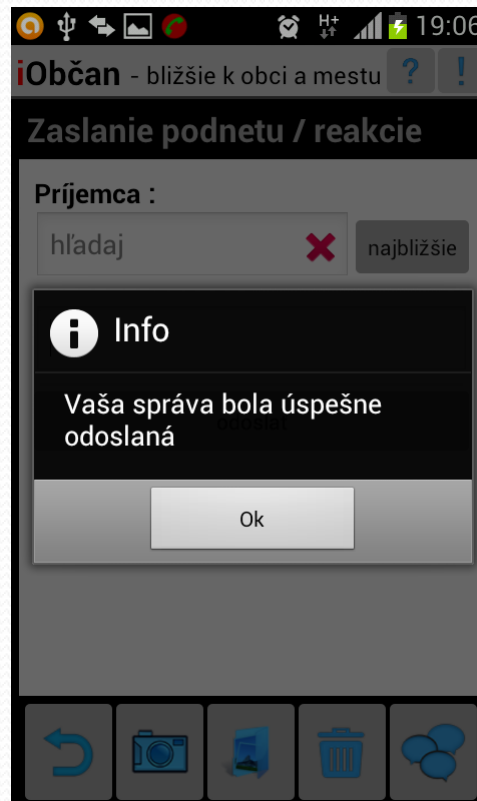
Titulka / O meste

- Oznamy mesta [počet: 8, nové: 0]
- Verejné obstarávania a výberové konania
- Mestská polícia informuje [počet: 10, nové: 0]
- Stavebný úrad [počet: 4, nové: 0]
- Kultúra a šport [počet: 2, nové: 0]
- Životné prostredie [počet: 2, nové: 0]
- Hlásenia mestského rozhlasu [počet: 1, nové: 0]
- Povinne zverejňované informácie [počet: 0]
- Evidencia obyvateľstva [počet: 6, nové: 0]

nové - správy pridané za posledné 3 dni

Funkčnosť

- ✓ zaslanie podnetu občana v ľubovoľnej záležitosti priamo **poverenému pracovníkovi úradu**, vrátane fotografie a aktuálnej polohy GPS
- ✓ voliteľné zaslanie kontaktných informácií (**anonymizácia - IMEI ?**)



Ale...

- podnetu nebolo pridelené žiadne ID
- Nepríde ani ďalšie info o stave podnetu, napr._
- Pridelený: pracovníkovi XY
- Stav: v riešení
- MÚ pribudol ďalší workflow: podnety na eGov

Funkčnosť a reálny proces

- ✓ Prišla e-mailová reakcia od „povereného pracovníka“

P. Bubnič však nie je vecne príslušným referentom, je správcom webu

Podnet sme podali aj klasicky cez podateľňu – ani tento podnet však nedostal ID a do 5 prac. dní neprišla naň ani potvrdujúca notifikácia

From: robert.bubnic@stupava.sk

Sent: Friday, June 07, 2013 12:03 PM

To: Stanislav Voda

Subject: RE: Podnet občana z portal.egov.sk - Stupava

Ďakujeme za využívanie aplikácie iObčan, Vaš podnet bol postúpený p. Ing. Macákovej.

Mesto STUPAVA	
Mestský úrad STUPAVA	
Došlo: - 7 -06- 2013	①
..... krát	 príloh
Číslo	pridelené

Oddelenie výstavby a životného prostredia
Mesto Stupava
Hlavná 1/24
900 31 Stupava

V Stupave, dňa 7.6.2013

Vec: podnet na kontrolu – sťažnosť na nedodržanie technologického postupu

Funkčnosť a reálny proces

Predpoklady pre plnú funkčnosť iObčan / eGov

- ❑ Na MÚ musí existovať štandardizovaný workflow elektronických dokumentov (realizovaný buď na vlastnom IS alebo na portáli eGov)
- ❑ Zrovnoprávnenie e-dokumentov s klasickými
- ❑ Implementácia e-podpisu vo verejnosti
- ❑ Integrácia technológií a procesov
- ❑ Zmena vnútorných/organizačných procesov

