

Projekt informovanosti občanov a ich zapojenia do činnosti samosprávy



Pavel Slezák - Robert Bubnič
mesto Stupava



Elektronizácia Stupavy

- Stupava chce byť otvorená voči svojim obyvateľom a zapájať ich do samosprávy ich mesta
- Zvýšiť participáciu občanov vďaka dnešným možnostiam – IKT
- **informovanosť občanov: úrad => občan**
- **zapojenie občanov: občan => úrad**
- **neskôr: on-line elektronické služby**



Elektronizácia Stupavy

- Projekt:
 - využitie hotových riešení pre eGovernment
 - aktívne zapojenie občanov do projektu
 - neskôr prepojenie s back-office
- Súčasný stav:
 - Externe – prakticky len web mesta + zasielanie aktualít mailom (mailing list)
- Cieľ:
 - Obojsmerná komunikácia s občanmi (podania)
 - Mobilná komunikácia



Elektronizácia Stupavy

- Prvý krok:
 - Vývoj mobilnej aplikácie iObčan – spolu s BA Staré Mesto a eGov Systems s.r.o.
 - Zapojenie občanov do testovania a pripomienkovania
- Začiatok mája 2013 – spustená testovacia prevádzka pre Stupavu
 - Podnety sú zasielané správcovi webu, ktorý ich postupuje ďalej na úrade
- Zorganizovanie eGov seminára v Stupave

Mobilná aplikácia iObčan

bližšie k obci, mestu a úradu



eGov
Systems



Ciele

- Je určená na **priamu a jednoduchú komunikáciu občanov s úradom** ich obce alebo mesta
- Je účinným nástrojom na priamu **informovanosť občanov** o aktuálnych záležitostiach samosprávy a súčasne na ich **bezprostrednú participáciu** na veciach verejných jednoduchým podaním priameho podnetu prostredníctvom IKT - **e-Participation, e-Democracy, m-Government**

Dostupnosť

- momentálne dostupná pre Android, verzia pre iOS bude dostupná v septembri 2013
- stiahnutie a používanie aplikácie je **bezplatné** pre používateľa aj samosprávu
- doteraz bola spustená **skúšobná prevádzka aplikácie**, počas ktorej sú podnety zasielané len obciam a mestám, ktoré sa priamo podieľali na vývoji aplikácie – **Stupava, Staré Mesto**
- po spustení do plnej prevádzky bude aplikácia automaticky fungovať pre všetky obce a mestá na Slovensku, podnety budú dostupné na portáli a notifikácia bude zasielaná e-mailom na kontaktné adresy obce / mesta
- **13. júna 2013 – spustenie plnej skúšobnej prevádzky – použiteľné na celom Slovensku, zapojenie občanov a súčasne samospráv do vylepšenia aplikácie**

Ciele a zámer

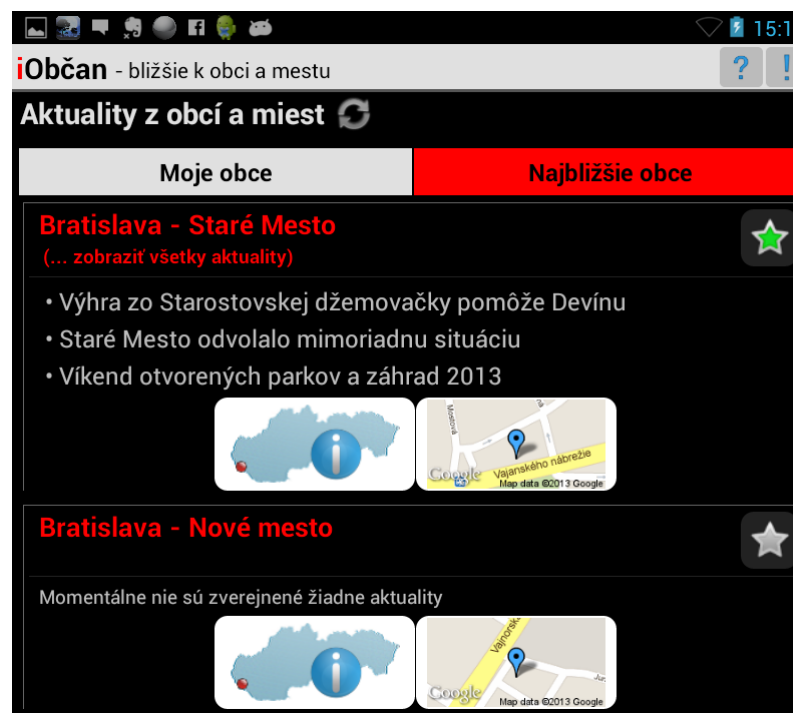
>>> Jednoduchá a priama komunikácia občan – samospráva

- Umožniť
 - Obciam a mestám informovať svojich občanov a súčasne aj návštevníkov o aktuálnom dianí v danej samospráve – kultúrne, športové a iné podujatia, ale aj naliehavé informácie v prípade mimoriadnych situácií (napr. povodeň)
 - Obyvateľovi byť informovaný o aktualitách v jeho bydlisku, rodnej obci alebo inej obci, ktorá ho zaujíma – možnosť nastavenia “Moje obce”
 - Návštevníkovi v príslušnej obci byť informovaný o aktuálnom dianí, napr. kultúrnych podujatiach alebo núdzových pokynoch
 - Obyvateľ aj návštevník môžu reagovať na ľubovoľnú aktualitu zaslaním pripomienky

Najmä však môžu zaslať podnet v ľubovoľnej záležitosti príslušnej obci alebo mestu – dokumentovaný aj fotografiami vrátane geotaggingu

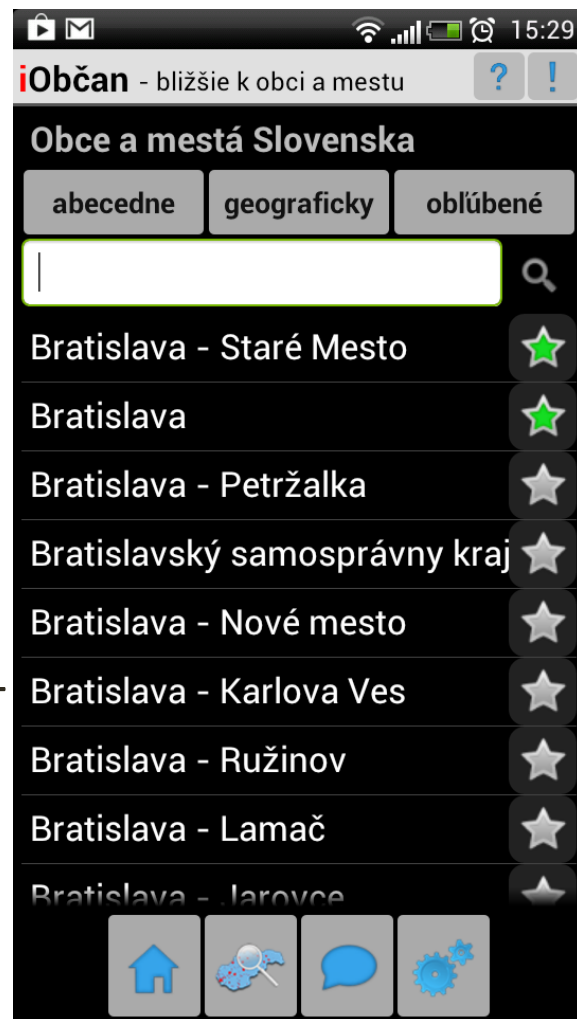
Funkcionalita - kde som ?

- Nájdenie a zobrazenie najbližších obcí / miest (GPS) - nájdenie obce "**kde sa práve nachádzam**" a ktorá je príslušná napr. pre nahlásenie výtlku na ceste alebo čiernej skládky



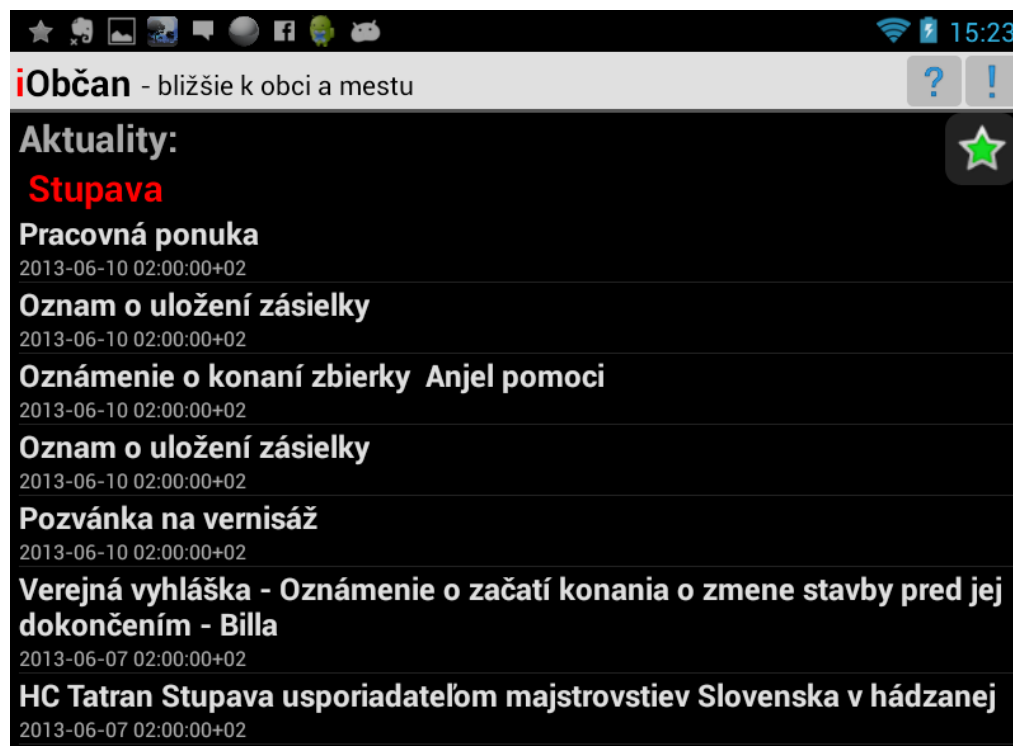
Funkcionalita – vyhľadávanie

- **Zoznam** všetkých obcí, miest a samosprávnych krajov na Slovensku (databáza portálu eGov.sk)
- **Výber obľúbených samospráv** ("moje obce"), z ktorých chcem prednostne sledovať aktuality alebo mať "na jeden klik" dostupné údaje (označenie zelenou hviezdíčkou)
- **Triedenie** abecedne alebo geograficky – od najbližšej obce
- **Vyhľadávanie** podľa názvu



Funkcionalita - aktuality

- Zobrazené **najnovšie aktuality** publikované obcou / mestom (aktuality na portal.eGov.sk, RSS)
- **Možnosť zaslania reakcie** občana na konkrétnu aktualitu



Funkcionalita – kontakty, údaje

Základné verejne dostupné údaje o každej samospráve

- starosta / primátor
- úrad, adresa, telefón, www, otváracie hodiny úradu
- orientačná lokalita obce v rámci Slovenska

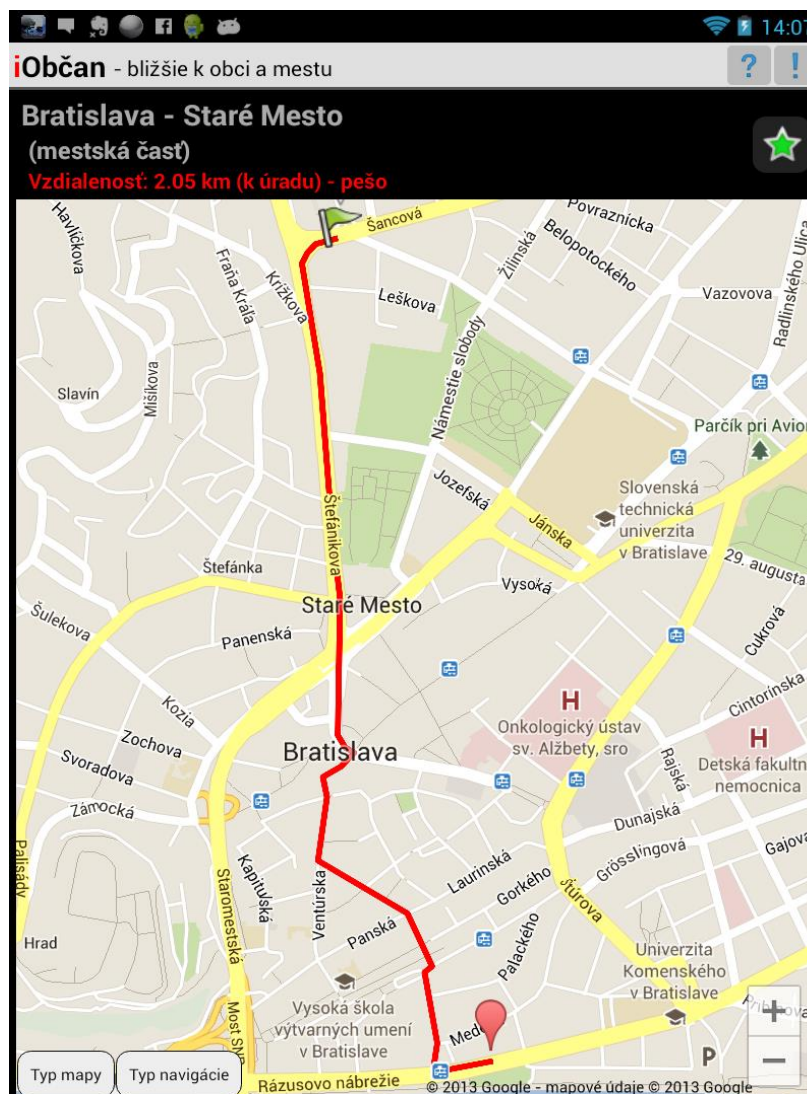
Obsah môže byť / by mal byť aktualizovaný priamo príslušnou samosprávou na portáli, čo je bezplatná funkčnosť portálu



Funkcionalita – ako na úrad ?

- Zobrazenie momentálnej polohy (lokality)
- Zobrazenie lokality úradu obce / mesta na detailnej mape (Google maps)
- Zobrazenie najbližšej trasy k úradu (pešo / autom)

Aby občan vedel, ako sa dostať k obecnému úradu napr. v naliehavej situácii



Funkcionalita – podnet občana

- Zaslание podnetu občana v ľubovoľnej záležitosti priamo poverenému pracovníkovi úradu, vrátane fotografii (fotoaparát, fotky z galérie) a aktuálnej polohy GPS
- Podnet je zaslaný na portál, poverený pracovník obce dostane notifikáciu o doručení podnetu
- Správa podnetov na portáli – označenie vybavenia, poznámky zverejnenie vybraného podnetu (úspešne vybavený alebo naopak šikakovanie úradu občanom)

Podnet môže zverejniť aj občan - napr. ak ostane nepovšimnutý



Funkcionalita – súkromie

- Voliteľné zaslanie kontaktných informácií používateľa za účelom zaslania reakcie o vybavení Voliteľné zasielanie GPS súradníc

Občan má možnosť zaslať podnet aj plne anonymne, ak má na to dôvod – stráca tak však možnosť byť informovaný o vyriešení podnetu a môže znížiť jeho dôveryhodnosť

iObčan - bližšie k obci a mestu

Nastavenia

Osobné údaje

meno:
gabriel tekel

e-mail:
gabriel.tekel@gmail.com

telefón:
0918430497

So správou odosielať:

☐ meno

☒ e-mail

☐ telefón

☒ aktuálnu polohu (GPS)

Funkcionalita - vylepšovanie

- Nahlásenie chyby alebo pripomienky k funkčnosti aplikácie (priamo alebo prostredníctvom e-mailu)

Cieľom je zapojiť do vývoja aplikácie všetkých používateľov, aby najlepšie zodpovedala potrebám občanov a samospráv pre bežný život

The screenshot shows the 'iObčan' app interface. At the top, the status bar displays various icons and the time 15:47. The app header reads 'iObčan - bližšie k obci a mestu'. Below this is the 'Nastavenia' (Settings) section, with 'Osobné údaje' (Personal data) selected. A feedback form is displayed, containing the following fields and text:

- 'meno:' (name):
- 'Zadajte vašu pripomienku:' (Enter your comment):
- 'Odosielateľ:' (Sender): gabriel novak, gabriel.tekel@gmail.com
- 'Pripomienka:' (Comment): obsah pripomienky k aplikácii
- Buttons: 'Odoslať' (Send) and 'Zatvoriť' (Close)

Pripravovaná funkcionality

- Zoznam poslancov zastupiteľstva s kontaktami (spravované bude priamo samosprávou a poslancami, môžu aj ostať anonymní)
- **„Môj poslanec“** – priama komunikácia s poslancom volebného obvodu alebo venujúcim sa konkrétnej problematike
- **Portál pre iné mobilné aplikácie** obce alebo mesta – ponúkne štart alebo inštaláciu, napr. Informácie pre turistov alebo Zverejnenie vjazdov do pršej zóny (čiastočne už funkčné)
- **Zasielanie notifikácií na mobil** - upozornenie na novú aktualitu obľúbenej obce / mesta
- **Autentifikácia elektronickou identitou** – na dôveryhodné preukázanie totožnosti
- Napojenie na **Ústredný portál verejnej správy** (ÚPVS) a iné portály verejnej správy, ktoré poskytujú občanom elektronicke služby alebo aplikácie
- Integrácia špecifických mobilných alebo webových aplikácií obcí a miest, napr. elektronické referendum
- Publikovanie podnetov občana **na Twitter, Facebook a Google+** (z mobilu)
- (**občania, prídte s ďalšími nápadmi !**)

Ne-funkcionalita

- **Nie je cieľom** aplikácie **nahradiť oficiálne podania** občanov a firiem na úrad, sťažnosti a inú oficiálnu komunikáciu – na to treba dôveryhodnú totožnosť odosielateľa a dôveryhodnosť obsahu písomnej komunikácie
- Nie je cieľom **škandalizovať** alebo **šikanovať** úradníkov či občana – všetka komunikácia úrad-občan je súkromná do chvíle, kedy sa niektorá strana rozhodne ju zverejniť - so všetkými právnymi dôsledkami



Elektronizácia Stupavy

- Druhý krok:
 - Spustenie iObčan do plnej skúšobnej prevádzky na celom Slovensku
 - 13. jún 2013 – podnety sú zasielané všetkým obciam na Slovensku
- Ďalšie kroky:
 - Spustenie eGov-Hlásnik (predpoklad: 09/2013)
 - Elektronické schránky e-POBox.sk (10/2013)
 - Napojenie na ÚPVS (12/2013 – 03/2014)



Elektronizácia Stupavy

- Podmienka:

Záujem a aktívne zapojenie občanov

- Služby sú určené občanom, ak ich nebudú chcieť, poznať a používať, je ich zavedenie samoučelné a zbytočné