

Budovanie udržateľných elektronických služieb

Aká cesta nás čaká pri informatizácii samospráv?

Čo nás čaká...



 **Aktualizácia štúdie uskutočniteľnosti**



Vyhlásenie výzvy na predkladanie projektov (ŽoNFP)



Hodnotenie podaných projektov



Podpis zmluvy o poskytnutí NFP



Kontrola verejného obstarávania



 **Realizácia projektu**



dní



dní



dní



dní

Čo nás čaká...



Predpokladané podmienky výzvy



- **Ekonomické a finančné**
 - udržateľnosť riešenia

- **Technologické**
 - využívanie najnovších IT technológií, postupov a nástrojov
 - implementácia riešení s potenciálom budúceho rozvoja

Predpokladané podmienky výzvy



- **Organizačné a procesné**
 - Aktualizovaná a schválená koncepcia rozvoja informačných systémov (KRIS)
- **Legislatívne**
 - dodržiavanie všeobecne záväzne platných predpisov

Čo je udržateľnosť?

Udržateľnosť



Udržateľnosť je stav, kedy samospráva dokáže **finančne** a **organizačne** zabezpečiť prevádzku a rozvoj informačného systému.

Ako dosiahnúť udržateľnosť



- minimalizovať náklady na infraštruktúru
- minimalizovať náklady na vývoj produktu
- zavedenie štandardizovaných procesov
- maximálna miera využitia otvorených technológií a otvoreného softvéru
- neobjavovať koleso - využívanie už existujúcich riešení a postupov
- vhodnou formou prevádzky informačného systému

Prevádzka IS VS



- Softvér vyvíjaný “in-house”
- IS dodávaný špecializovanou spoločnosťou
- Softvér dodávaný ako služba (SaaS)
- Hybridná prevádzka

Skúsenosti zo zahraničia



Štúdia International City/County Management Association (ICMA), 2011 o eGovernmente v USA

Aké sú dôvody zavedenia elektronických služieb?

1. Otvoriť municipalitu verejnosti
2. Umožniť viesť efektívnejší dialóg
municipalita vs. verejnosť
3. Participácia občanov na eDemokracie
4. Ušetriť finančné prostriedky

Aké elektronické služby municipality v USA implementujú najčastejšie?

- a) Online platby daní, poplatkov a pokút
- b) Emailové newslettere
- c) Žiadosť o poskytnutie informácii
- d) Žiadosť o udelenie/obnovu povolenia na podnikanie
- e) Podávanie podnetov
- f) Informovanie o zamestnaní
- g) Online komunikácia so zvoleným poslancom a predstaviteľmi úradu
- h) Zápisy zo zasadnutí zastupiteľstva

Aké sú bariéry pri zavádzaní elektronických služieb?

42% nedostatok finančných prostriedkov

Využíva Vaša municipalita “cloud computing”?

27% z opýtaných tento princíp aplikuje

Na aké účely je využívaný “cloud computing”?

1. Prevádzku agendových a nových aplikácií
2. Úložisko dát
3. Nástroje pre produktivitu (Kancelárske balíky)

Skúsenosti zo Slovenska



Ocenenia – civitas.sk



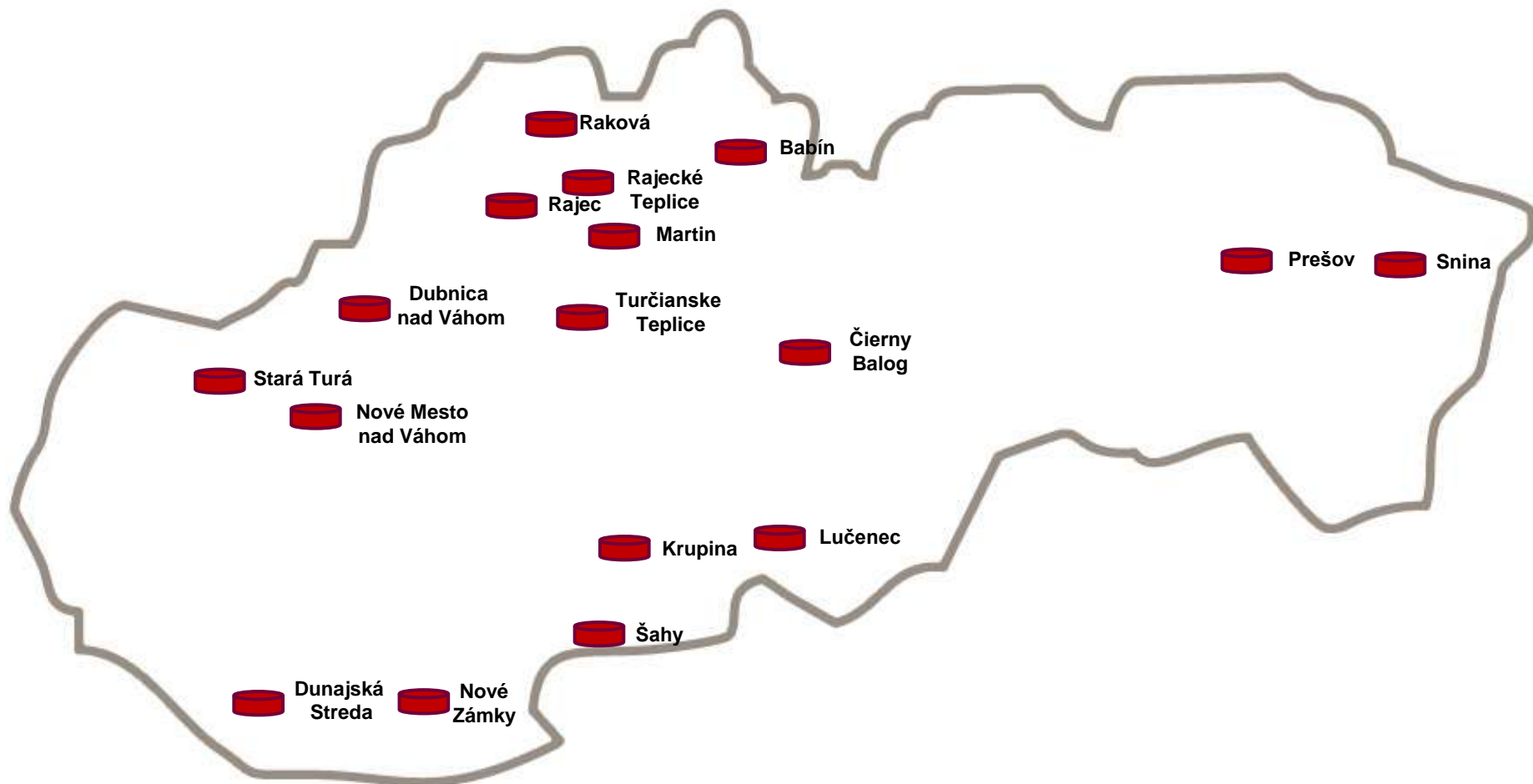
**Špeciálna cena za vyhotovenie platformy pre
elektronickú komunikáciu verejnosti so samosprávami
(2010)**

Projekt CIVITAS v číslech

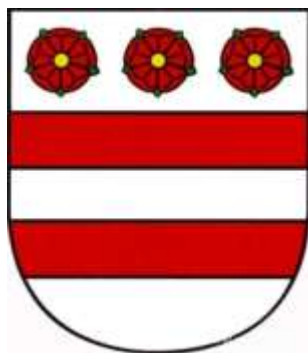


zapojených
18 samospráv

Zapojené samosprávy



Zapojené samosprávy



od 26.5
prvé krajské mesto
Prešov

Projekt CIVITAS v číslach



v prevádzke
14 mesiacov

Projekt CIVITAS v číslech



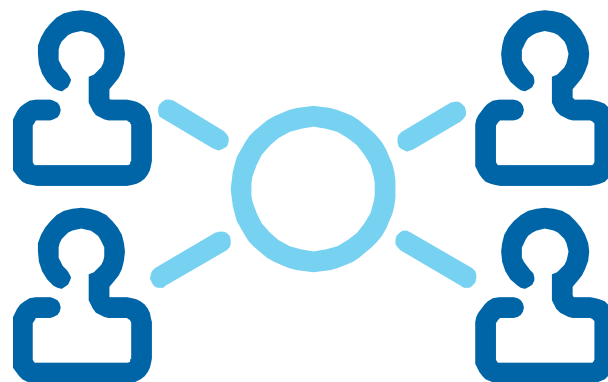
vyše **17 500** návštěv
portálu civitas.sk

Projekt CIVITAS v číslach



takmer **1000**
registrovaných užívateľov

Projekt CIVITAS v číslach



380 000

obyvateľov

Ďakujem za pozornosť!

Pavol Terpák

eGovernment Consultant

pavol.terpak@centire.com

+421 902 900 301

www.civitas.sk

www.centire.com

The logo for centire, featuring the word "centire" in a lowercase, sans-serif font. The "c" is dark red, and the "entire" is dark green. A thick, dark red curved line sweeps across the bottom right of the slide, partially overlapping the logo.

centire