



# **SMS-info**

**– rýchle informovanie občanov  
prostredníctvom SMS**

Richard Szabo, A SMS s.r.o. – Ladislav  
Benci, eGov Systems s.r.o.:

# Účel SMS-info



- Rýchle informovanie obyvateľov obce / mesta, najmä v naliehavých situáciách
  - Prípadne “viac info na webe...”
- Notifikácia / upozornenie na dôležité informácie v obci / meste
  - Spravidla tiež zverejnené na webe
  - SMS-ka príde každému... aj na bežný mobil
  - Obyvatelia sa dozvedia prakticky okamžite bez ohľadu na ich aktuálnu lokalitu a aj počet obyvateľov

# Funkčnosť SMS-info



- Obec / mesto sa zaregistruje a zverejní službu na svojej web-stránke
  - Zadefinuje pre občanov relevantné témy – napr. samospráva, šport, kultúra, spoločenské podujatia
  - Témy môžu byť povinné alebo voliteľné
- Občania sa registrujú k príjmu správ
  - Zvolia si voliteľné témy, ktoré ich zaujímajú
  - Pre každú tému si zvolia SMS a/alebo e-mail
  - Povinné témy dostávajú automaticky (napr. núdzové)
- Správca posiela správy, občania ich dostanú ako SMS na mobil a/alebo e-mail

# Funkčnosť SMS-info

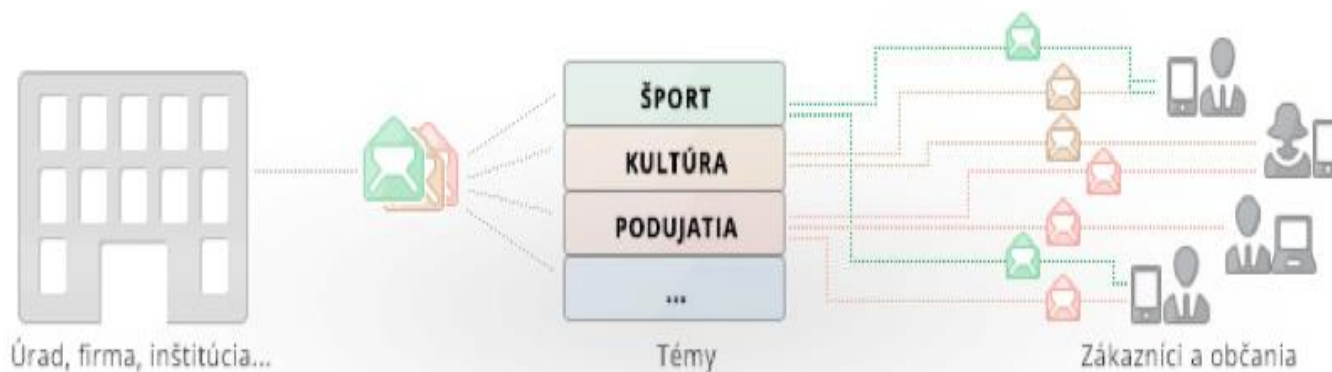


## Okamžitá informovanosť zákazníkov a občanov

Odosielateľ **publikuje správy** na zvolené témy

Služba rozpošle **SMS a e-mailové správy** podľa preferencií príjemcov.

Zákazníci a občania si volia témy, z ktorých **odoberajú správy**



# Výhody SMS-info



- Jediným úkonom sú prakticky okamžite informovaní všetci prihlásení občania
  - Nezávisí od počtu – desiatky alebo tisíce
  - V naliehavých situáciách záleží na čase
    - Obtelefonovať rodičov detí v škôlke môže trvať hodinu – zaslanie správy cez SMS-info trvá minútu
- SMS funguje na všetkých typoch mobilov
  - Smart aplikácie majú veľa výhod, ale tu ide o istotu a rýchlosť

# Princípy komunikácie



- Elektronická komunikácia s občanmi
    - Zákonné obmedzenia – “anti-spam”
    - Občan sa musí vedome a dobrovoľne prihlásiť
      - Nestačí “poslať číslo mobilu na obecný úrad”
    - Občan si spravuje svoju registráciu
      - Zmeny tém – ak chce/nechce ďalšie
      - Zmena čísla mobilu
        - záruka, že správu dostane a že “nejde do vetra”
- => e-ID.sk, pripravujeme jednoduchší spôsob (zaslaním SMS alebo potvrdením cez prijatú SMS)

# “Šťastné príbehy”



- Devín – mestská časť Bratislavy
  - Používateľ od februára 2010
  - Povodne – dôležitý nástroj rýchlej komunikácie
  - Január 2015 – snehová kalamita
    - V piatok večer uzavretá Devínska cesta – hlavná prístupová komunikácia
    - Oznam na webe – ale “kto už len ide v piatok večer na web?” ...
    - Notifikácia cez SMS-info – 21:59:57 😊

# Pripravujeme



- Nová funkčnosť
  - Prihlasovanie k témam cez SMS
  - Pri prihlásení cez web – overenie cez SMS (netreba registráciu e-ID.sk)
  - Neskôr – hlasovania, reakcie občanov
- Nový cenník
  - Zúčtovanie podľa skutočne využitých SMS
- Termín – máj / jún 2015



# Realizácia



- Spolupráca s firmou A SMS s.r.o.
  - Riešenia pre mobilný marketing a komunikáciu od r. 2002
  - Široká škála riešení a individuálnych projektov vrátane platieb
  - Stabilné technologické zázemie
  - Otvorené možnosti pre budúce potreby špecializovaného riešenia pre obce a mestá

# Kde najdem...



**[www.SMS-info.sk](http://www.SMS-info.sk)**

Ďakujem za pozornosť

**Ladislav Benci, eGov Systems s.r.o.**

**[www.eGovSystems.sk](http://www.eGovSystems.sk)**

**[ladislav.benci@eGovSystems.sk](mailto:ladislav.benci@eGovSystems.sk)**