

Využívanie žiadostí o sprístupnenie informácie: Výsledky prieskumu

Martin Dubéci

Seminár Open Government, 22.04.2015



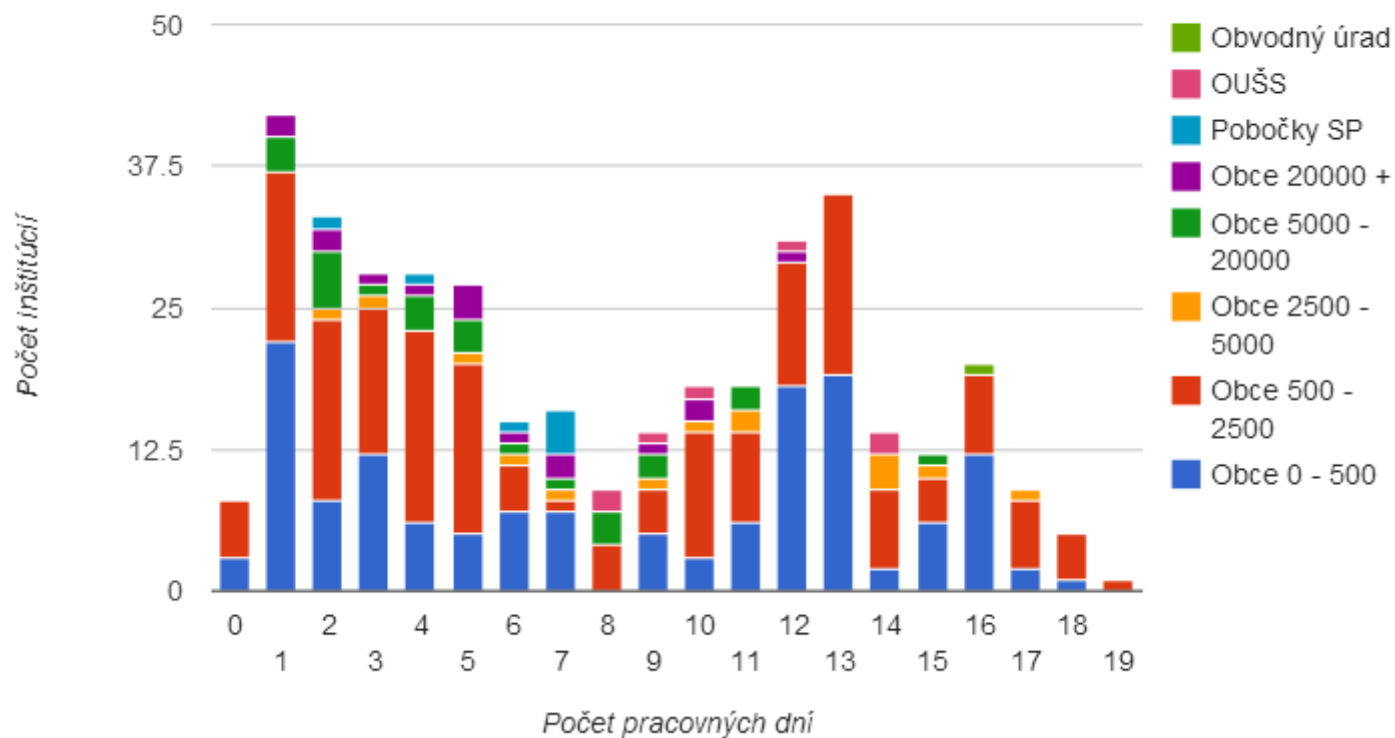
Podávanie infožiadostí na obce stále prináša problémy

Kraj	Obce 0-500		Obce 500-2500		Obce 2500-5000		Obce 5000-20000		Obce 20000+		Celkom	
	počet	%	počet	%	počet	%	počet	%	počet	%	počet	%
Bratislavský	1/2	50%	6/9	66%	1/3	33%	1/1	100%	2/3	66%	11/18	61%
Trnavský	6/13	46%	19/28	67%	1/3	33%	3/4	75%	2/2	100%	31/50	62%
Trenčiansky	7/18	38%	17/30	56%	1/3	33%	3/3	100%	3/3	100%	31/57	54%
Nitriansky	9/18	50%	18/45	40%	0/3	0%	4/4	100%	1/2	50%	32/72	44%
BBystrický	34/53	64%	28/43	65%	2/3	66%	5/5	100%	2/2	100%	71/106	67%
Žilinský	10/20	50%	21/35	60%	4/6	66%	3/3	100%	2/2	100%	40/66	61%
Prešovský	45/73	61%	29/51	56%	4/6	66%	3/4	75%	2/2	100%	83/136	60%
Košický	34/38	89%	35/46	76%	1/3	33%	3/3	100%	3/4	75%	76/94	80%
Celkom	146/235	62%	173/287	60%	14/30	46%	25/27	92%	17/20	85%	375/599	62%

.. a problémy sa netýkajú len obcí

Ministerstvá	3/4	75%
Iné OÚŠS	3/3	100%
Stavebné úrady	1/2	50%
Pobočky SP	7/8	88%

Spracovať žiadosť je bez problémov zvládnuteľná úloha.



Jednou z príčin nízkej návratnosti je slabá IKT gramotnosť

- Zákon predpokladá e-mail ako jeden zo spôsobov podávania žiadostí.
- Problémom obcí nie je nával žiadostí, ale neschopnosť ich spracovávať efektívnym a zákonným spôsobom.

Motívy IT problémov potvrdzujú elementárne chyby

- Ťažko dohľadateľná emailová adresa. Používanie jednej emailovej adresy pre všetky druhy agiend.
- Neexistencia jasne definovaného postupu podávania infožiadostí na webstránke obce.
- *“Maily zo serveru Gmail nám nechodia.”*
- Zmena mailovej adresy, bez presmerovania pošty.
- Obmedzený prístup do mailovej schránky len na jedného zamestnanca.
- Nepravidelné kontrolovanie elektronickej pošty, preplnené schránky, obecné úrady bez internetu.
- Neexistencia archivácie pošty.
- Spamový filter, ktorý nikto nespravuje a nekontroluje.

Niektoré povinné osoby si vykladajú zákon svojvoľne

- Bezdôvodné zamietnutie žiadosti, alebo skrytá ignorácia.
- Voľná interpretácia vytvárania novej informácie. ŠS je dokonca radikálnejšia.
- Požadovanie dôvodov.
- Spracovanie informácie spôsobom, ktorý degraduje jej verejnú hodnotu.

Spracovanie infožiadostí má mimoriadne rôznorodú úroveň.

Zoznam členov Kategorizačnej komisie pre lieky a odborných pracovných skupín pre anatomicko-terapeuticko-chemické skupiny liečiv z obdobia 1. 12. 2011 až 28. 5. 2013:

PharmDr. Rastislav Pullmann, PharmDr. Ján Mazag, PharmDr. Ľudmila Krč-Jediná, Mgr. Renáta Hajdinová, PharmDr. Alžbeta Árvaiová, doc. PharmDr. Tomáš Tesař, MUDr. Terézia Suchá, prof. MUDr. Ján Murín, CSc., doc. MUDr. Danka Švecová, PhD., Mgr. Oľga Kramplová, MUDr. Adam Hlôška, MUDr. Adriana Ilavská, PhD., prof. MUDr. Jozef Glasa, CSc., PhD., doc. MUDr. Martin Huorka, CSc., MUDr. Marián Kaščák, CSc., MUDr. Renáta Szépeová, doc. MUDr. Emil Martinka, PhD., doc. MUDr. Martin Mistrik, PhD., doc. MUDr. Angelika Bátorová, CSc., prof. MUDr. Igor Riečanský, DrSc., doc. MUDr. Martin Studenčan, PhD., prof. MUDr. Juraj Pěč, CSc., MUDr. Katarína Poláková, PhD., prof. MUDr. Miroslav Borovský, CSc., prof. MUDr. Miloš Mlynček, CSc., doc. MUDr. Tibor Bielik, PhD., doc. MUDr. Jozef Marenčák, PhD., prof. MUDr. Juraj Payer, CSc., prof. MUDr. Ivica Lazúrová, FRCP, CSc., MUDr. Peter Vaňuga, prof. MUDr. Vladimír Krčméry, DrSc., doc. MUDr. Marta Hájková, CSc., MPH, prof. MUDr. Peter Krištúfek, CSc., prof. MUDr. Henrieta Hudečková, PhD., MPH, MUDr. Pavol Šimurka, PhD., doc. MUDr. Juraj Kaušitz, CSc., doc. MUDr. Emilia Kaiserová, CSc., prof. MUDr. Peter Pružinec, CSc., doc. MUDr. Martin Hrubíško, PhD., MUDr. Peter Maresch, CSc., doc. MUDr. Ľuboš Rehák, CSc., MUDr. Soňa Tomková, PhD., prof. MUDr. Jozef Rovenský, DrSc., FRCP, doc. MUDr. Zdenko Killinger, PhD., prof. MUDr. Milan Kriška, DrSc., prof. MUDr. Peter Turčáni, PhD., prof. MUDr. Egon Kurča, PhD., MUDr. Lívia Vavrušová, PhD., MUDr. Kornélia Fabišiková, doc. MUDr. Igor Ondrejka, PhD., doc. MUDr. Martin Brezina, CSc., MUDr. Dušan Smolka,

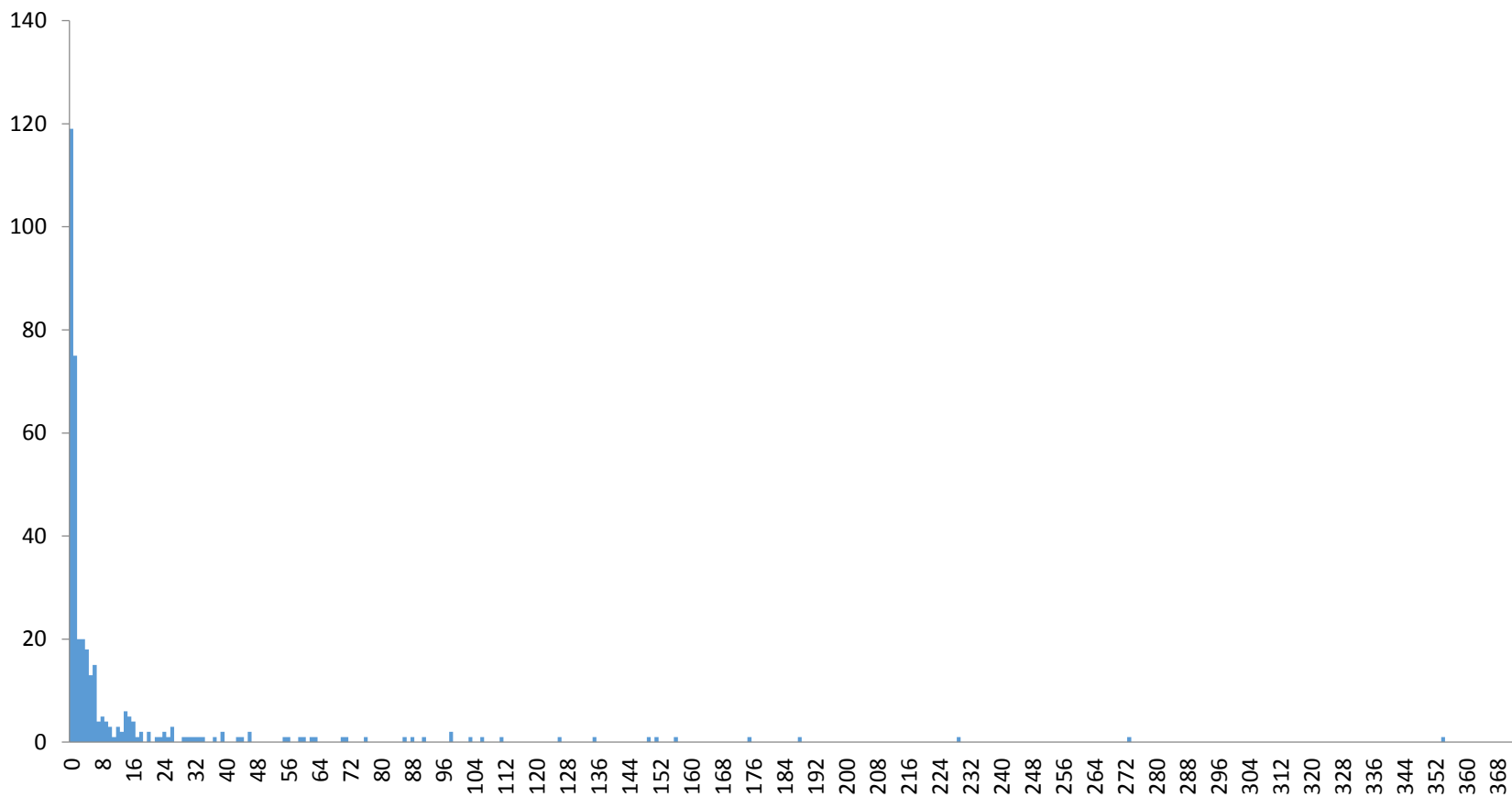
zdroj: <http://transparency.blog.sme.sk/c/331468/sikanujem-stat.html>

Prieskum nepotvrdil zaťaženie obcí

Počet prijatých infožiadostí priemerne za rok

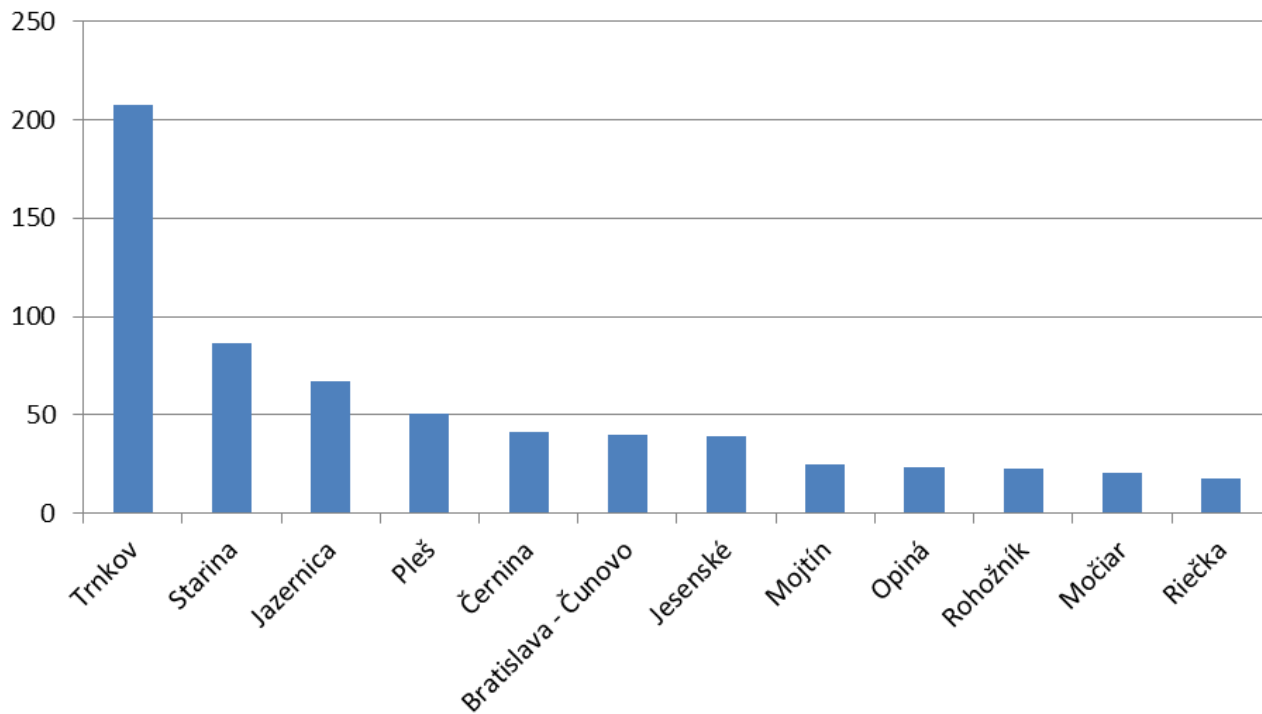
Kraj	Obce 0-500	Obce 500-2500	Obce 2500-5000	Obce 5000-20000	Obce 20000+	Celkom
Bratislavský	1,14	8,50	25,14	65,42	108,14	41,67
Trnavský	0,76	1,32	8,80	13,04	22,14	9,21
Trenčiansky	1,87	1,66	5,14	11,80	57,23	15,54
Nitriansky	0,44	1,36	n/a	24,86	38,57	16,31
BBystrický	0,73	0,65	2,28	14,11	29,40	9,43
Žilinský	2,34	0,87	4,14	11,90	53,00	14,45
Prešovský	1,68	0,95	9,00	16,00	87,00	22,93
Košický	0,50	1,32	2,85	6,28	20,10	6,21
Celkom	1,18	2,08	8,19	20,43	51,95	16,97
Prepočet na tisíc obyv,	2,36	0,83	1,63	1,01	1,03	

Priemer žiadostí zvyšuje zopár vyťažených obcí



Problematických obcí je len zopár.

Žiadostí za rok na 1000 obyvateľov



Stdev: 13, počet obcí s >1stdev: 13

Prepočet: Michal Lehuta, RRZ

Rovnako sa nepotvrdili pokusy o zahlcovanie zamietnutými žiadosťami

Počet infožiadostí zamietnutých obecným úradom priemerne za rok.

Kraj	Obce 0-500	Obce 500-2500	Obce 2500-5000	Obce 5000-20000	Obce 20000+	Celkom
Bratislavský	0,57	0,33	0,28	0,00	5,57	1,35
Trnavský	0,00	0,04	0,00	0,09	0,57	0,14
Trenčiansky	0,40	0,02	0,00	0,38	0,28	0,22
Nitriansky	0,00	0,01	n/a	0,00	0,00	0,00
BBystrický	0,07	0,07	0,00	0,11	2,71	0,59
Žilinský	0,00	0,01	0,14	0,42	2,10	0,53
Prešovský	0,02	0,02	0,00	0,09	5,57	1,14
Košický	0,01	0,06	0,57	0,00	0,09	0,15
Celkom	0,13	0,07	0,14	0,14	2,11	0,51
Prepočet na tisíc obyvateľov	0,26	0,03	0,03	0,01	0,05	

V prípade ŠS sú to už väčšie čísla

	Prijaté za rok	Odmietnuté za rok
MPSVaR	208,57	18
MO SR	320	n/a
MZ SR	178	14,85
MF SR	853,14	41,42
Štátne hmotné rez.	40	0,85
GP SR	255,4	18,57
NBU	40	1,71
Soc. poisť. pobočky	5,5	1,71
Stav úrady/OÚ	16	0

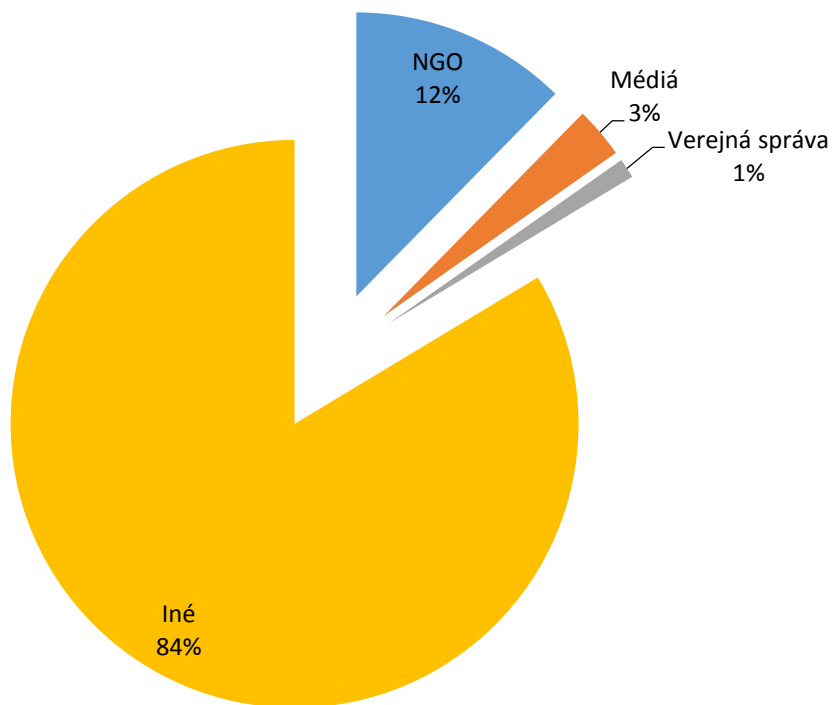
Občania využívajú zákona väčšinou na tradičné občianske témy

- Platy a odmeny starostu, poslancov miestnej samosprávy, či zamestnancov inštitúcií.
- Iné výsady a výlohy funkcionárov a zamestnancov inštitúcií (služobné vozidlá, dary, vzdelávanie)
- Zápisnice zo zasadnutí orgánov inštitúcií (VZN, komisie)
- Bežné verejné služby (kosenie, odchyt psov)
- Verejné obstarávanie a zmluvy
- Stavebné konania
- Environmentálne témy, verejný priestor
- Verejný poriadok, mestská polícia
- V prípade štátnej správy, okrem vyššie uvedených aplikovateľných otázok, týkajúce sa výkonu funkcie úradu
- **Plný zoznam: goo.gl/nYecha**

Problematické prípady ale existujú.

- Bradáč, OZ Tatry
- „Pravidlá nosenia pokrývok hlavy príslušníkov mestskej polície“ (Trenčín)
- 2. 24.2.2011 - žiadosť o pozvánky, písomnosti OZ - vybavené
- 3. 25.5.2011 - žiadosť o doklady (protipov. opatrenia) - vybavené
- 4. 13.6.2011 - odvolanie voči odpovedi k žiadosti č. 3 - zamietnutie odvolania
- 5. 21.6.2011 - žiadosť o rozpočet, plnenie rozpočtu... - vybavené
- 6. 1.8.2011 - žiadosť o podané granty - vybavené
- 7. 2.8.2011 - žiadosť o pôvod betonových tvárnic- vybavené
- 8. 25.8.2011 - žiadosť o rozpočet, stanoviska kontrol. orgánov - vybavené
- 9. 25.8.2011 - odvolanie voči vybaveniu žiadosti č. 7. - zamietnutie odvolania
- 10. 26.9.2011 - odvolanie voči žiadosti č. 8. - zamietnutie odvolania
- 11. 29.9.2011 - žiadosť o doklady okna a dvere ZŠ - vybavené
- 12. 29.9.2011 - žiadosť o právnych normách týkajúcich sa vstupu do ZŠ - vybavené
- 13. 14.9.2011 - žiadosť o doklady kanál ZŠ - vybavené
- 14. 14.12.2011 - žiadosť o doklady odvodňovací kanál - vybavené
- 15. 14.11.2011 - žiadosť o informácie o pohľadnici obce - vybavené
- 16. 14.12.2011 - žiadosť o www stránku obce - vybavené.

Ministerstvo zdravotníctva ako ilustratívny príklad v OUŠS.



Kontroverzné žiadosti sme pozorovali hlavne v týchto oblastiach.

- Kverulanti a zjavne neopodstatné žiadosti.
- Súkromné záujmy.
- Je však stále otázkou, či je to problém.

Zákon a jeho aplikácia si vyžaduje zmeny, ale iné než boli doteraz diskutované.

- V oblasti podávania žiadostí
 - Zjednotiť pravidlá v oblasti elektronickej pošty.
 - Budovať kapacity v rámci práce s týmto zákonom.
- V oblasti zverejňovania informácií
 - Rozšíriť okruh povinne zverejňovaných informácií.
 - Zjednotiť formátové štandardy zverejňovania informácií.
 - Realizovať Akčný plán OGP
 - Vytvoriť primeraný nástroj na zabránenie šíkanóznym podaniam.

Ďakujem za pozornosť

mdubeci@alfa-slovensko.sk

Fb /mdubeci

Twitter @mdubeci

