



Povodeň 2013 v Devíne a elektronická komunikácia s občanmi, verejnosťou a médiami

**Ľubica Kolková, starostka
Bratislava-Devín**

**eGov Seminár
Stupava, 12. – 13. jún 2013**



Elektronizácia úradu v Devíne

- Od 2009
- GovIS a eGov-služby od firmy eGov Systems s.r.o.
- Devín v nútenej správe => obmedzené možnosti
- Od 2010 – eGov-Hlásnik na priamu komunikáciu s občanmi cez SMS a e-mail
- Bežne používaný na rozhlasovanie správ (namiesto rozhlasu)



Stav pred povodňou

- Správy v Hlásniku rozosiela externistka (webmaster)
- 95 prihlásených prijímateľov správ, z toho len 2 cez SMS
- Teda cca 10% obyvateľov 😊
- Napriek opakovanej propagácii sa neprihlásilo viac občanov
- Neboli robené kontakty na médiá



eGov-Hlásnik

- Umožňuje rozosielanie krátkych správ
- Možnosť viacerých kanálov
 - Devín nevyužíval – len jeden kanál “Info”
- Príjem si riadi priamo občan – ktorý kanál a ako chce odoberať – e-mail (bezplatne), SMS (5 centov za správu)
- Možnosť zriadenia povinného kanála a platenia SMS odosielateľom (najmä pre krízové situácie)
 - Devín nevyužíval



Povodeň 2013

- Potreba okamžitej informovanosti občanov na začiatku povodne – odstavenie vody, elektriny, zastavenie dopravy, evakuácia...
- Začali sme “obtelefonovať a chodiť po susedoch”
- Občania nás museli upozorniť, aby sme správy posielali cez Hlásnik



Povodeň 2013

- Problémy - web-admin externý (nemohol posielat' v momente akútnej potreby), jediná cesta rozosielania
- Firma nám nevedela pomôcť ("znásilniť systém") – heslo v databáze kódované – bezpečnosť...
- Nesprávne nastavenia správcov v systéme
- Riešenie: web-admin dal svoje prihlasovacie údaje obyvateľovi Devína, ktorý správy rozosiela (na zákalde našich telefonátov)



Povodeň 2013

- Propagácia na poslednú chvíľu
 - Na webe – aby sa občania prihlásili k odberu správ
 - Prihlásili sa ďalší dvaja odberatelia SMS a niekoľko odberateľov cez e-mail
- Médiá – informácie sa “dozvedeli od občanov”
 - Napr. uzavretie Devínskej cesty
 - Mali by byť povinnými odberateľmi správ cez Hlásnik...



Povodeň 2013

- Poučenie

Ťažko na cvičisku, ľahko na bojisku

- Chceme v blízkej dobe “dať do poriadku” správu Hlásnika na úrade, aby vždy boli aspoň 2 osoby schopné rozoslať správu
- Propagácia medzi občanmi, informácie médiám
- ? Prečo už dávno nie je podobný systém spustený štátom ?



Povodeň 2013

- Ďakujem za pozornosť

Ľubica Kolková - starostka@devin.sk